

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Cooperativa Sociale SPAZI NUOVI ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini che vertono in stato di bisogno temporaneo o permanente, attraverso la gestione di servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali.

Particolare attenzione è storicamente rivolta alla promozione e sviluppo di servizi residenziali, semi-residenziali e domiciliari, in alternativa ad ogni forma di ricovero in strutture istituzionalizzanti.

Offre servizi centrati sulla persona e garantisce il coinvolgimento attivo di tutte le parti interessate al fine di promuovere percorsi di autonomia individuale e inclusione sociale.

L'operato della Cooperativa Sociale SPAZI NUOVI si sviluppa attraverso la valorizzazione delle capacità lavorative e della partecipazione attiva dei soci e intende ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali previste dai contratti nazionali collettivi.

Obiettivo strategico della Cooperativa Sociale SPAZI NUOVI è quello di **fare della qualità un fattore di crescita sociale ed imprenditoriale** e, attraverso la gestione di servizi ad alto contenuto relazionale, soddisfare le aspettative e i bisogni del committente, dell'utente, dei propri soci e di tutti i lavoratori.

SPAZI NUOVI si impegna:

Verso il committente:

- a garantire la capacità organizzativa, economica e qualitativa nella gestione del servizio;
- ad erogare prestazioni altamente qualificate e realizzare progetti individualizzati condivisi;
- ad assicurare la conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti in ogni fase di erogazione del servizio.

Verso l'utente del servizio:

- a garantire accessibilità, personalizzazione degli interventi, continuità delle cure;
- ad erogare prestazioni che mirano a promuovere il sostegno delle aree sane, il contenimento del disagio, l'acquisizione di abilità orientate al recupero di una vita autonoma e socialmente integrata;
- a favorire lo sviluppo di reti sociali al fine di promuovere l'inserimento lavorativo e ridurre l'isolamento sociale.

Verso i propri soci:

- a garantire una gestione democratica e trasparente;
- a promuovere la partecipazione alle scelte strategiche aziendali;
- a promuovere la crescita professionale e lavorativa

Verso tutti i lavoratori:

- A garantire la correttezza e l'equità dei rapporti di lavoro, valorizzando i diversi profili professionali.
- A promuovere la formazione continua e l'aggiornamento, realizzando corsi ad alto contenuto professionale;
- Ad assicurare pari opportunità a tutti i lavoratori e lavoratrici, realizzando politiche di uguaglianza, conciliazione vita-lavoro e di tutela della maternità.

La qualità del servizio che la Cooperativa intende offrire non è altro che la risultante della qualità del lavoro che ognuno, per la propria competenza, svolge all'interno del servizio in cui opera.

Tutti indistintamente devono pertanto sentirsi coinvolti nel processo di miglioramento continuo, impegnandosi personalmente, nell'ambito delle proprie possibilità e capacità, a migliorare costantemente le proprie prestazioni.