POLITICA DELLA QUALITÀ

La Cooperativa Sociale SPAZI NUOVI ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini che vertono in stato di bisogno temporaneo o permanente, attraverso la gestione di servizi sanitari, socio-sanitari e socio- assistenziali.

Particolare attenzione è storicamente rivolta alla promozione e sviluppo di servizi residenziali, semi-residenziali e domiciliari, in alternativa ad ogni forma di ricovero in strutture istituzionalizzanti. Offre servizi centrati sulla persona e garantisce il coinvolgimento attivo di tutte le parti interessate al fine di promuovere percorsi di autonomia individuale e inclusione sociale.

L'operato della Cooperativa Sociale SPAZI NUOVI si sviluppa attraverso la valorizzazione delle capacità lavorative e della partecipazione attiva dei soci e intende ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali previste dai contratti nazionali collettivi.

Obiettivo strategico della Cooperativa Sociale SPAZI NUOVI è quello di **fare della qualità un fattore di crescita sociale ed imprenditoriale** e**,** attraverso la gestione di servizi ad alto contenuto relazionale, soddisfare le aspettative e i bisogni del committente, dell'utente, dei propri soci e di tutti i lavoratori.

SPAZI NUOVI si impegna:

Verso il committente:

- a garantire la capacità organizzativa, economica e qualitativa nella gestione del servizio;
- ad erogare prestazioni altamente qualificate e realizzare progetti individualizzati condivisi;
- ad assicurare la conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti in ogni fase di erogazione del servizio.

Verso l'utente del servizio:

- a garantire accessibilità, personalizzazione degli interventi, continuità delle cure;
- ad erogare prestazioni che mirano a promuovere il sostegno delle aree sane, il contenimento del disagio, l'acquisizione di abilità orientate al recupero di una vita autonoma e socialmente integrata;
- a favorire lo sviluppo di reti sociali al fine di promuovere l'inserimento lavorativo e ridurre l'isolamento sociale.

Verso socie e soci:

- a garantire una gestione democratica e trasparente;
- a promuovere la partecipazione alle scelte strategiche aziendali;
- a promuovere la crescita professionale e lavorativa

Verso lavoratrici e lavoratori:

- A garantire la correttezza e l'equità dei rapporti di lavoro, valorizzando i diversi profili professionali.
- A promuovere la formazione continua e l'aggiornamento, realizzando corsi ad alto contenuto professionale;
- Ad assicurare pari opportunità a tutti i lavoratori e lavoratrici, realizzando politiche di uguaglianza, conciliazione vita-lavoro e di tutela della maternità.

La qualità del servizio che la Cooperativa intende offrire non è altro che la risultante della qualità del lavoro che ognuno, per la propria competenza, svolge all'interno del servizio in cui opera. **Tutti indistintamente devono pertanto sentirsi coinvolti nel processo di miglioramento continuo**, impegnandosi personalmente, nell'ambito delle proprie possibilità e capacità, a migliorare costantemente le proprie prestazioni.

POLITICA DELLA PARITÀ DI GENERE

La Cooperativa Sociale Spazi Nuovi, da sempre impegnata a Valorizzare le diversità e a contrastare gli stereotipi e le violenze di genere, ha avviato un percorso di Certificazione sulla Parità di Genere, in conformità alla UNI 125:2022, mirato al consolidamento di una cultura delle pari opportunità ed alla creazione di un ambiente lavorativo inclusivo e privo di qualsiasi discriminazione.

La Cooperativa promuove e incentiva modalità organizzative che favoriscono le pari opportunità, durante l'intero percorso lavorativo della risorsa, partendo dal processo di selezione per poi proseguire nelle attività di onboarding, formazione e crescita.

Da sempre in Spazi Nuovi si valutano le competenze e le capacità del personale, cercando di evitare pregiudizi e stereotipi. Con questo percorso concreto si vuole incoraggiare ulteriormente una cultura inclusiva che valorizzi tutte le persone presenti in cooperativa allo stesso modo, ponendo attenzione all'uso di un linguaggio corretto e non discriminatorio, consapevole che la costruzione di un contesto lavorativo inclusivo, richiede il ricorso ad un linguaggio consono e rispettoso di ogni forma di diversità.

La presente Politica per la parità di Genere di Spazi Nuovi, definita e coordinata dalla Direzione con il Comitato Guida e ispirata ai principi etici della Cooperativa, definisce la mission, gli obiettivi e le indicazioni guida che definiscono l'impegno della Cooperativa nei confronti dei temi relativi alla parità di genere, la valorizzazione delle diversità e l'empowerment femminile.

L'impegno di Spazi Nuovi sul tema della Parità di Genere, si concretizza in azioni mirate a:

- Creare un ambiente di lavoro inclusivo, collaborativo, solidale, trasparente e aperto all'ascolto e al confronto sul tema della parità di genere;
- Applicare prassi di gestione e sviluppo delle risorse umane che promuovano una cultura inclusiva di accesso a mansioni/ruoli e di crescita nel percorso professionale, garantendo uguali possibilità a tutto il personale e favorendo l'empowerment femminile;
- Comunicare in modo trasparente, all'interno e all'esterno della Cooperativa, le politiche e le strategie implementate per la parità di genere, valorizzando le diversità e supportando l'empowerment femminile;
- Contrastare ogni forma di molestia sui luoghi di lavoro.

Tali azioni sono pianificate in un Piano Strategico monitorato periodicamente anche attraverso specifici indicatori di Prestazione (KPI) inerenti le seguenti Aree Tematiche:

CULTURA E STRATEGIE: implementazione di strategie di inclusione, di parità di genere, di valorizzazione delle diversità, di lotta e superamento di ogni stereotipo, discriminazione o pregiudizio fondato su questioni di genere, mantenendo sempre attivi canali comunicativi, anche anonimi, per la segnalazione di opinioni, spunti di miglioramento e di ogni tipologia di abuso fisico, verbale o digitale (molestia).

GOVERNANCE: sviluppo e attuazione di un modello di Governance volto a definire adeguati presidi organizzativi, a garantire la presenza del genere di minoranza negli organi di indirizzo e controllo della Cooperativa nonché ad attuare processi mirati a identificare e porre rimedio a qualsiasi evento di non inclusione.

PROCESSI HUMAN RESOURCES (HR): gestione e sviluppo delle risorse umane a favore dell'inclusione, della parità di genere e dell'integrazione a partire dalla selezione, rivolta equamente agli uomini ed alle donne, non influenzata dallo stato di famiglia, dallo stato di gravidanza o dalle necessità di cura, alla gestione non discriminante delle carriere.

OPPORTUNITA' DI CRESCITA E INCLUSIONE DELLE DONNE IN AZIENDA: rafforzamento della capacità della Cooperativa di garantire l'accesso neutrale dei generi ai percorsi di carriera e di crescita interni.

EQUITA' REMUNERATIVA PER GENERE: sviluppo e attuazione di processi per il continuo rispetto del CCNL che comprende quindi anche compensi non monetari quali sistemi di welfare e well-being.

TUTELA DELLA GENITORIALITA' E CONCILIAZIONE TEMPI VITA-LAVORO: attuazione di politiche per supportare la genitorialità nelle diverse forme e le necessità di cura del personale.

PREVENZIONE DI OGNI FORMA DI ABUSO FISICO, VERBALE O DIGITALE: piena attuazione dei dettami legislativi, degli accordi collettivi sottoscritti dalle organizzazioni sindacali datoriali e dei dipendenti, monitoraggio degli ambienti di lavoro, valutazione dei rischi e piano di prevenzione di ogni possibile forma di abuso.

La presente Politica, disponibile sul sito web www.spazinuovi.org, è rivolta, comunicata e diffusa a tutte le socie e i soci e le dipendenti e i dipendenti di Spazi Nuovi e condivisa con tutti i principali stakeholder, con l'obiettivo di avere un impatto maggiore nella propria rete di valore ed essere un punto di riferimento per altre realtà cooperative e territoriali. È oggetto di formazione e sensibilizzazione ed è revisionata/confermata annualmente in occasione del Riesame della Direzione.