

## POLITICA DELLA QUALITA'

**La Cooperativa Sociale SPAZI NUOVI ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale delle cittadine e dei cittadini che vertono in stato di bisogno temporaneo o permanente, attraverso la gestione di servizi sanitari, socio-sanitari e socio- assistenziali.**

Particolare attenzione è storicamente rivolta alla promozione e sviluppo di servizi residenziali, semi-residenziali e domiciliari, in alternativa ad ogni forma di ricovero in strutture istituzionalizzanti. Offre servizi centrati sulla persona e garantisce il coinvolgimento attivo di tutte le parti interessate al fine di promuovere percorsi di autonomia individuale e inclusione sociale.

L'operato della Cooperativa Sociale SPAZI NUOVI si sviluppa attraverso la valorizzazione delle capacità lavorative e della partecipazione attiva dei soci e intende ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali previste dai contratti nazionali collettivi.

Obiettivo strategico della Cooperativa Sociale SPAZI NUOVI è quello di **fare della qualità un fattore di crescita sociale ed imprenditoriale** e, attraverso la gestione di servizi ad alto contenuto relazionale, soddisfare le aspettative e i bisogni del committente, dell'utente, delle proprie socie e dei propri soci e di tutte le lavoratrici e lavoratori. **SPAZI NUOVI si impegna:**

### Verso la/il committente:

- a garantire la capacità organizzativa, economica e qualitativa nella gestione del servizio;
- ad erogare prestazioni altamente qualificate e realizzare progetti individualizzati condivisi;
- ad assicurare la conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti in ogni fase di erogazione del servizio.

### Verso l'utente del servizio:

- a garantire accessibilità, personalizzazione degli interventi, continuità delle cure;
- ad erogare prestazioni che mirano a promuovere il sostegno delle aree sane, il contenimento del disagio, l'acquisizione di abilità orientate al recupero di una vita autonoma e socialmente integrata;
- a favorire lo sviluppo di reti sociali al fine di promuovere l'inserimento lavorativo e ridurre l'isolamento sociale.

### Verso socie e soci:

- a garantire una gestione democratica e trasparente;
- a promuovere la partecipazione alle scelte strategiche aziendali;
- a promuovere la crescita professionale e

### Verso tutte le lavoratrici e lavoratori:

- A garantire la correttezza e l'equità dei rapporti di lavoro, valorizzando i diversi profili professionali.
- A promuovere la formazione continua e l'aggiornamento, realizzando corsi ad alto contenuto professionale;
- Ad assicurare pari opportunità a tutti i lavoratori e lavoratrici, realizzando politiche di uguaglianza, conciliazione vita-lavoro e di tutela della maternità.

La qualità del servizio che la Cooperativa intende offrire non è altro che la risultante della qualità del lavoro che ognuno, per la propria competenza, svolge all'interno del servizio in cui opera.

**Tutti indistintamente devono pertanto sentirsi coinvolti nel processo di miglioramento continuo,** impegnandosi personalmente, nell'ambito delle proprie possibilità e capacità, a migliorare costantemente le proprie prestazioni.