SPAZI NUCVI

COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE

2023



INDICE DEI CONTENUTI

IDENTITÀ E GOVERNANCE PAG. 5 PERSONE, LAVORO, PARITÀ PAG. 17 **ATTIVITÀ E SERVIZI** PAG. 32 PROGETTI, QUALITÀ, SOSTENIBILITÀ PAG. 43 **IL VALORE ECONOMICO IL MIGLIORAMENTO** PAG. 57



Care e cari stakeholder,

il persistere a livello globale degli scenari di guerra e la frantumazione del legame sociale per una realtà come la nostra che, sin dalla sua fondazione, ha perseguito con caparbia ostinazione l'idea del mutualismo e della generatività sociale, ci ha suggerito di impostare la veste grafica del bilancio sociale 2023 con un richiamo al pacifismo ed al rispetto per le diversità.

Sembrano lontani i tempi in cui le nostre socie fondatrici, seppure tra mille difficoltà, hanno maturato l'idea d'impegnarsi per garantire alle persone più fragili, quelle rese invisibili dalle mura e dai cancelli dei manicomi, diritti e dignità, ma noi siamo sempre gli stessi e con l'impegno delle nostre socie e soci e delle lavoratrici e lavoratori ogni giorno rilanciamo la sfida per un welfare generativo ed inclusivo.

Il 2023 per la nostra Cooperativa è stato un anno molto importante dal punto di vista della compagine sociale, in quanto vi è stato l'allargamento della base sociale ed il rinnovo delle cariche. Sono entrati a far parte della base sociale 17 nuove socie e soci, di cui 12 donne e 5 uomini. Il nuovo CdA ha visto l'ingresso di 2 nuove unità e la conferma di 3, riallineando anche nell'organo di gestione la prevalenza del genere femminile.

Parallelamente all'allargamento della base sociale si è intrapreso un percorso di maggior coinvolgimento di socie e soci, lavoratrici e lavoratori per riflettere sul posizionamento strategico di Spazi Nuovi nei contesti di riferimento.

Ci siamo impegnati per cogliere nuove opportunità, migliorare i nostri servizi e sviluppare i progetti in essere, mettendo a frutto le azioni intraprese nel corso del 2022.

Grazie ad una accurata analisi dei bisogni, abbiamo progettato e realizzato dei piani formativi sui più recenti interventi riabilitativi EBM, nonché una significativa evoluzione degli strumenti informatici a servizio del nostro lavoro.

Ci siamo posti degli obiettivi ambiziosi, quali il miglioramento continuo della piattaforma di registrazione delle prestazioni, l'implementazione di ulteriori interventi riabilitativi EBM, la diversificazione dei nostri servizi e soprattutto una maggiore attenzione sugli inserimenti lavorativi dei nostri utenti.

La nostra Cooperativa ha al suo interno tutte le energie, le risorse e le competenze per raggiungere questi obiettivi e per mettersi in gioco, chiedendosi sempre cos'altro possiamo fare per migliorare la vita delle persone più fragili che abitano i nostri territori.

La Presidente

Dalila Boffoli

Il Bilancio Sociale 2023 rappresenta il quarto appuntamento nella rendicontazione dei risultati della cooperativa in termini di sostenibilità sociale, economica ed ambientale.

Il Bilancio Sociale è stato redatto in compliance con le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore (pubblicato in G. U. il 9 agosto 2019) e con riferimento ai principi individuati da GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale).

Il Bilancio Sociale è rivolto a tutti gli stakeholder interni ed esterni della Cooperativa, quale strumento strategico che mette a disposizione informazioni sulle attività svolte, sui risultati sociali conseguiti e come Spazi Nuovi interpreta e realizza la sua mission e risponde ai suoi valori.

Le azioni di coinvolgimento tramite survey e focus group sono state rivolte alle socie e ai soci, alle lavoratrici e ai lavoratori dipendenti e consulenti. A valle di tali attività è stata eseguita l'analisi di materialità con la produzione della relativa matrice nonché l'individuazione dei temi rilevanti.

L'ideazione e la redazione del Bilancio Sociale 2023 sono avvenute nell'ambito di un significativo percorso di crescita della consapevolezza delle finalità dello strumento e che ha coinvolto le risorse umane dell'Area Servizi & Qualità e delle Aree Amministrazione e Finanza e Ricerca e Sviluppo.

Le più evidenti innovazioni possono essere sintetizzate nell'abbandono dell'utilizzo del simbolo schwa a favore dell'esplicitazione del femminile e del maschile, al fine di rendere maggiormente comprensibile il testo.

Il Bilancio Sociale è pubblicato sul sito https://www.spazinuovi.org.









Dati della cooperativa

Denominazione	SPAZI NUOVI - SOCIETA' COOPERATIVA A.R.L.
Sede Legale	Via G. Capruzzi, 234 - 70124 Bari (BA)
N. REA	BA 235363
P.IVA e C.F.	02835670726
Anno di costituzione	1983
Centrale cooperativa	Legacoop - Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue
Certificazioni	UNI EN ISO 9001:2015
	UNI ISO 45001:2018
	RATING DI LEGALITÀ 1 stella ++

Area territoriale e servizi

Spazi Nuovi è una cooperativa di "tipo A" ed è attiva in Puglia nell'area della tutela della salute mentale con la gestione di strutture residenziali, centri diurni e servizi di riabilitazione psichiatrica rivolti alle persone adulte.

Nel 2023 la Cooperativa ha operato nella Città Metropolitana di Bari e nella Provincia di Taranto, nei Comuni di Bari, Mola di Bari, Taranto, Massafra.

Storia

La Cooperativa Spazi Nuovi si inscrive nel solco del movimento di deistituzionalizzazione della psichiatria, promosso dallo psichiatra Basaglia, che culmina nel 1978 con la legge 180.

Nel 1983 un gruppo di giovani operatrici appassionate agli scritti e alle pratiche di Foucault, Basaglia, Laing e Cooper, dopo aver svolto la loro prima esperienza professionale all'interno di un Centro di Salute Mentale di impronta Basagliana, decidono di creare una cooperativa che restituisca libertà e dignità alle persone istituzionalizzate nel manicomio Don Uva di Bisceglie.

11

1983

costituzione della cooperativa





11

1984

Spazi Nuovi apre la prima casa alloggio Nel 1984 la Cooperativa ha dato vita alle prime esperienze alternative al manicomio.

La restituzione di una dimensione sociale a persone che per gran parte della loro vita avevano conosciuto soltanto muri e giardini dell'istituzione totale è stata un'esperienza pilota di straordinaria rilevanza: aprire spazi nuovi di pensiero, prima ancora che fisici, nella città di Bari ha reso tangibili i cambiamenti introdotti dalla Legge 180, riassumibili nel passaggio progressivo dalla custodia alla cura, dall'impenetrabilità della follia all'accoglienza del disagio psichico e al suo trattamento personalizzato.

leri in Puglia la cooperativa è stata protagonista attiva dell'innovazione culturale innescata dalla legge 180, oggi risulta ancora una realtà importante nei territori nei quali opera poiché i valori dell'inclusione, della cooperazione, della dignità del lavoro e dell'impegno sociale continuano ad animare il lavoro dei soci e dei dipendenti tutti.

Mission, Vision e Valori

I capisaldi della mission di Spazi Nuovi si sostanziano nel riconoscere la centralità delle persone attraverso buone pratiche terapeutiche ed un costante lavoro di diffusione della solidarietà sociale ed umana, capaci di generare Spazi Nuovi di pensiero, prima ancora che fisici e nel perseguire continuità occupazionale alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali attraverso il proprio coinvolgimento e responsabilità nell' attività lavorativa e nella vita societaria.

La cooperativa intende contribuire a realizzare un welfare territoriale per fornire risposte fattive e coerenti agli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'Onu.

Spazi Nuovi sta cercando già da ora di implementare un modello capace di generare una crescita sostenibile da un punto di vista relazionale, ambientale ed economico e che sappia cogliere esigenze e bisogni emergenti dei singoli e delle comunità.

Consapevoli, di quanto lungo ed irto sia il percorso che ci attende, ci impegneremo a fare il nostro meglio per contribuire a costruire con i nostri valori una comunità, la Puglia di domani.

Inclusione: siamo impegnati nella costruzione di un ambiente sociale inclusivo, capace di offrire le giuste opportunità a ciascuno e dove le differenze individuali rappresentano un valore importante.

Cooperazione: crediamo che una cooperativa debba alimentare costantemente la sua natura mutualistica, fondata su libera partecipazione ed autogestione, indirizzando tutte le proprie energie nello sviluppo di un'impresa inclusiva e senza fini speculativi.

Dignità del lavoro: alle nostre socie e lavoratrici, ai nostri soci e lavoratori offriamo le migliori condizioni lavorative e c'impegniamo costantemente nella ricerca e applicazione di politiche di conciliazione vitalavoro all'avanguardia.

Impegno Sociale: siamo nati nella convinzione che fosse necessario aprire nuovi spazi di pensiero nella società e, ancor di più oggi, siamo persuasi dell'imprescindibilità del nostro impegno nella costruzione di reti sociali generative capaci di rispondere in modo innovativo a bisogni ed esigenze emergenti.





Stakeholders

La mappa degli stakeholder rappresenta i portatori di interesse di riferimento della cooperativa nelle attività che svolge.

Gli stakeholder attraverso il Bilancio Sociale hanno la possibilità di valutare come e quanto l'attività della cooperativa sia rispondente ai loro interessi e gli obiettivi e le azioni siano coerenti con la mission e i valori manifestati da Spazi Nuovi.



I nostri stakeholder principali sono:

Socie e i soci: persone che compongono la compagine sociale della cooperativa

Occupati: dipendenti e lavoratrici e lavoratori autonomi non soci che svolgono attività di libero professionista

Utenti e famiglie: fruitori dei servizi di Spazi Nuovi

Committenti: ASL e Comuni che, attraverso la nostra cooperativa, garantiscono ai Cittadini l'erogazione di servizi essenziali

Consorzi cui aderisce Spazi Nuovi

Enti del Terzo Settore: associazioni di promozione sociale, culturali e sportive, organizzazioni di volontariato con le quali la cooperativa intrattiene rapporti di collaborazione per la realizzazione di attività

Fornitori di beni e servizi: aziende a cui la cooperativa si affida per la fornitura di beni e servizi funzionali alla corretta gestione dei servizi

Istituti di credito e assicurazioni enti che ripongono fiducia nella solidità patrimoniale e gestionale della cooperativa

Sindacati: organizzazioni a cui fanno riferimento i lavoratori della cooperativa

Enti di formazione: agenzie con cui Spazi Nuovi progetta e realizza la formazione/aggiornamento professionale dei propri lavoratori

Associazione di categoria alla quale la cooperativa aderisce e nella quale è impegnata per la crescita del movimento cooperativo

Enti di ricerca e università per le quali Spazi Nuovi ospita tirocini curriculari, studi e indagini Cooperative sociali di tipo B con le quali Spazi Nuovi collabora in particolare per l'inserimento lavorativo degli utenti ospiti nei nostri servizi



Coinvolgimento

Nel corso del 2023 sono stati organizzati incontri di coinvolgimento con socie e soci, lavoratrici e lavoratori, durante i quali è stata curata un'attività di informazione e formazione in tema di rendicontazione sociale, alla luce dei nuovi ingressi nella base sociale, e un'attività di rilevazione delle tematiche rilevanti.





Gli strumenti utilizzati sono stati i focus group, gruppi di lavoro su specifici ambiti e successiva socializzazione degli esiti e survey di indagine sui temi rilevanti.

Il primo incontro è stato organizzato con l'intera base sociale per promuovere e favorire una modalità di coinvolgimento che si basi sui principi della Cooperazione.

Attraverso una modalità partecipata e attiva, le socie e i soci hanno presentato le proprie considerazioni, dopo essersi confrontati nei rispettivi gruppi.

Ciò ha consentito di promuovere anche una maggiore conoscenza tra le socie e i soci, considerato che le sedi di lavoro sono anche dislocate in provincie differenti.

Il secondo incontro ha visto la partecipazione delle lavoratrici e dei lavoratori della Cooperativa, quale spazio dove confrontarsi e far emergere nuovi spunti di riflessione.

Dopo un primo momento di formazione sul Bilancio Sociale, è stata posta attenzione soprattutto sui Principi e Valori della Cooperativa.

Durante l'intera giornata, lavoratrici e lavoratori delle diverse sedi operative, hanno partecipato con particolare entusiasmo ai gruppi di lavoro, volutamente organizzati in modalità mista, in modo da promuovere la conoscenza e il confronto tra lavoratrici e lavoratori provenienti dai diversi territori.



L'evento ha visto anche la partecipazione di Ana Estrela, fondatrice ed animatrice del progetto di bistrot sociale "Ethinc Cook". Ana Estrela ha condiviso con i presenti quest'esperienza che ha permesso a rifugiati e immigrati, soprattutto donne, di imparare e trovare un lavoro, conoscersi e abituarsi all'altro.



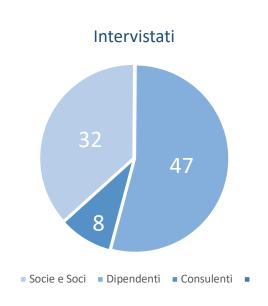


La presenza di Ana Estrela ha rappresentato un momento molto importante per la Cooperativa, in quanto la sua esperienza, oltre a riecheggiare la nostra storia, porta con sé valori e pratiche che sono propri anche di Spazi Nuovi.

Analisi di materialità

La materialità determina la rilevanza di una tematica o di un problema per un'organizzazione e i suoi stakeholder. La realizzazione di una analisi di materialità all'interno del processo di redazione del Bilancio Sociale, oltre che essere un ottimo strumento per il coinvolgimento diretto dei portatori d'interesse, permette di individuare i temi rilevanti ovvero quegli aspetti che possono generare significativi impatti economici e sociali e sulle attività della Cooperativa, e che possono influenzare le aspettative.

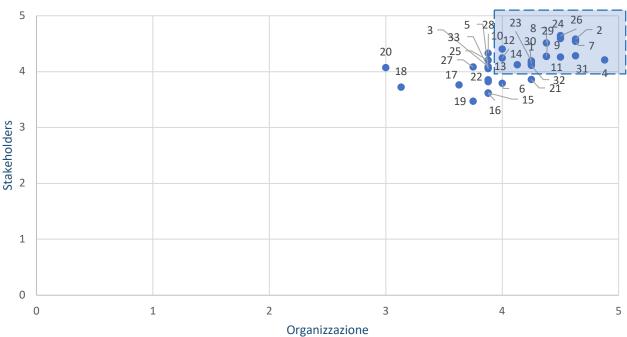
L'analisi di materialità è stata condotta a valle delle attività di rilevazione dei temi rilevanti per le Consigliere e i Consiglieri di Amministrazione, le Direttore di Area e i componenti del Collegio Sindacale, e alle azioni di coinvolgimento delle socie e dei soci della Cooperativa, delle lavoratrici e dei lavoratori dipendenti e consulenti.



10

I soggetti coinvolti sono stati chiamati a rispondere ad un questionario, esprimendo in termini di valore assoluto (da 1 a 5) il livello di interesse rispetto ad una rosa di tematiche da rendicontare all'interno del Bilancio Sociale. La rosa di tematiche è stata individuata attraverso l'analisi del contesto generale e specifico in cui opera la Cooperativa. Gli esiti sono stati pesati secondo un criterio di prossimità dei diversi soggetti nella mappatura degli stakeholders. È stata assunto a soglia di rilevanza il punteggio di 4.





Di seguito le tematiche da rendicontare per ambiti. Si evidenziano in azzurro i temi risultati materiali. BS 2023



Ambito	N.	Tematica				
	1	Identità aziendale e storia				
	2	Mission e Valori				
	3	Struttura organizzativa				
Governance e Politica	4	Partecipazione				
	5	Politiche del personale				
	6	itiche ambientali e sociali (certificazioni, sistemi di gestione e modelli organizzativi)				
	7	Valori e principi cooperativi, mutualità				
	8	Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavorati (dipendenti, collaboratori)				
	9	Base sociale: sviluppo e valorizzazione				
	10	Formazione e aggiornamento continuo				
2. Ambito Sociale	11	Qualità e gestione dei servizi				
	12	Beneficiari diretti e indiretti (utenti dei servizi)				
	13	Relazione con il territorio: partnership, collaborazioni e reti				
	14	Coinvolgimento degli stakeholder				
3. Ambito Ambientale	15	Efficientamento energetico				
3. Ambito Ambientale	16	Valutazione ambientale dei fornitori				
	17	Attività ed obiettivi economico-finanziari				
	18	Performance economica (fatturato, valore produzione)				
4. Ambito Economico- Finanziario	19	Rapporto con i fornitori/committenti/istituti finanziari				
	20	Investimenti				
	21	Valore aggiunto generato e distribuzione				
	22	Best practice e progetti sociali o a basso impatto ambientale				
	23	Sensibilizzazione della collettività e comunicazione				
	24	Welfare aziendale				
5. Responsabilità Sociale/Ambientale	25	Azioni della cooperativa atte a rispondere agli obiettivi per lo sviluppo sostenibile 2030 (SDGs)				
	26	Pari opportunità				
	27	Talent development				
	28	Continuità valoriale intergenerazionale				
6. Innovazione e	29	Ricerca e progettualità in ambito innovazione tecnologica e di processo				
Sviluppo	30	Sviluppo e diversificazione dei servizi in ambito innovazione tecnologica e di processo				
7 01:	31	Obiettivi a breve, medio, lungo termine strategici				
7. Obiettivi di Miglioramento	32	Obiettivi a breve, medio, lungo termine sul processo di rendicontazione sociale				
	33	Obiettivi a breve, medio, lungo termine per lo sviluppo sostenibile				



Sistema di governo e controllo



L'Assemblea è costituita da tutti i soci e le socie della Cooperativa.

Socie e soci maturano il diritto di voto con l'iscrizione da almeno 3 mesi nel Libro Socie e Soci; hanno un solo voto, indipendentemente dall'importo della quota sociale posseduta.



L'Assemblea



L'Assemblea elegge il Consiglio di Amministrazione e il Collegio dei Sindaci.

L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno per la chiusura dell'esercizio sociale, approva il bilancio consuntivo, e se ritenuto utile il bilancio preventivo, nomina le cariche sociali, determina i compensi e i gettoni di presenza, approva i regolamenti.

L'Assemblea straordinaria si riunisce per deliberare le modifiche dello Statuto, la nomina e i poteri dei liquidatori e su ogni altra materia di competenza attribuita dalla legge.

Consiglio di Amministrazione



Al Consiglio sono riservati i più ampi poteri per la gestione della Società.

Nomina il Presidente e il Vice-Presidente.

È composto da 5 membri, tre donne e due uomini.





SPAZI NUCVI

Presidente

Ha la rappresentanza e la firma sociale. Convoca il Consiglio di Amministrazione, coordina i lavori e rende esecutive le delibere coadiuvato dalle Direzioni. Partecipa alla Direzione strategica e cura i rapporti tra questa e il Consiglio.

Il Collegio Sindacale è costituito da revisori contabili iscritti nel registro istituito presso il Ministero di Giustizia. Si compone di tre membri effettivi e due supplenti, durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili.

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato e sul suo funzionamento.

Componenti Collegio Sindacale	Ruolo
Ferdinando D'Alessandro	Presidente
Paolo Paglionico	Sindaco
Peter Acquafredda	Sindaco
Annalisa Tamborrino	Sindaca supplente
Bruno Giordano Paglionico	Sindaco supplente

Collegio Sindacale



Il Collegio esercita anche il controllo contabile ai sensi degli artt. 2409-bis e seguenti del cod. civ. e svolge il proprio compito riunendosi con regolare cadenza trimestrale.

Data Protection Officer (DPO)



Il DPO svolge la funzione di consulenza in tema di protezione dei dati personali.

È incaricato dell'attività di sorveglianza della conformità della Cooperativa in materia di tutela del diritto alla protezione dei dati personali.

Svolge attività di assistenza al titolare del trattamento, ai responsabili e agli incaricati, coadiuva il Titolare nelle valutazioni di impatto e in caso di necessità si relaziona con l'Autorità Garante.

Il DPO nominato dalla Cooperativa è l'Avv. Maria Teresa Di Venere.





Il Consiglio di Amministrazione ha conferito formali procure alla Direttora dell'Area Servizi e Qualità e alla Direttora dell'Area Amministrazione e Finanza e Ricerca e Sviluppo.





"

100%

Percentuale di donne nei ruoli dirigenziali

Le Direttore partecipano stabilmente ai lavori del Consiglio di Amministrazione. Nell'ambito della propria area di competenza predispongono materiale informativo idoneo all'assunzione delle decisioni.

Direttora Area Servizi e Qualità - dott.ssa Antonia Caldarulo.

Direttora Area Amministrazione e Finanza e Ricerca e Sviluppo - dott.ssa Nadia Antonaci.

Direzione Strategica



La Direzione Strategica ha compiti di coordinamento delle attività delle Direzioni di Area ed elabora ricerche, analisi e proposte su argomenti da trattare in Consiglio di Amministrazione.

La D.S. è composta dalla Presidente, dalla Direttora dell'Area Amministrazione e Finanza e Ricerca e Sviluppo e dalla Direttora dell'Area Servizi e Qualità e da membri dello staff di aree qualora necessario.

Servizio di prevenzione e protezione

Inteso quale insieme delle persone, sistemi e mezzi esterni o interni all'azienda finalizzati all'attività di prevenzione e protezione dai rischi professionali per i lavoratori,



il Servizio di Prevenzione e Protezione dai Rischi per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro, è costituito nella sua composizione collegiale dal Responsabile del Servizio Ing. Giovanni Adamo, il Medico Competente Dr Nicola Montrone, i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza Vito Rotondi e Francesco La Neve. Alle riunioni del Servizio sono regolarmente invitate le Direttore di Area e, in base alle necessità, consulenti specializzati.





Organismo paritetico per la prevenzione e il contrasto delle aggressioni



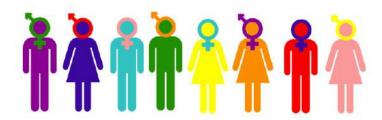
L'Organismo ha la finalità di prevenire e contrastare i fenomeni di aggressione al personale.

È costituito dal Presidente della Cooperativa Spazi Nuovi e dalle Rappresentanze Sindacali Aziendali.

Costituisce un importante presidio per il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

Comitato Guida per la Parità di Genere

Spazi Nuovi ha istituito il Comitato Guida per l'efficace adozione e applicazione della Politica per la Parità di Genere ai sensi della PRASSI UNI PDR 125:2022 - Linee Guida sul sistema di Gestione sulla Parità di Genere, nominato dal Consiglio di Amministrazione nel numero di 4



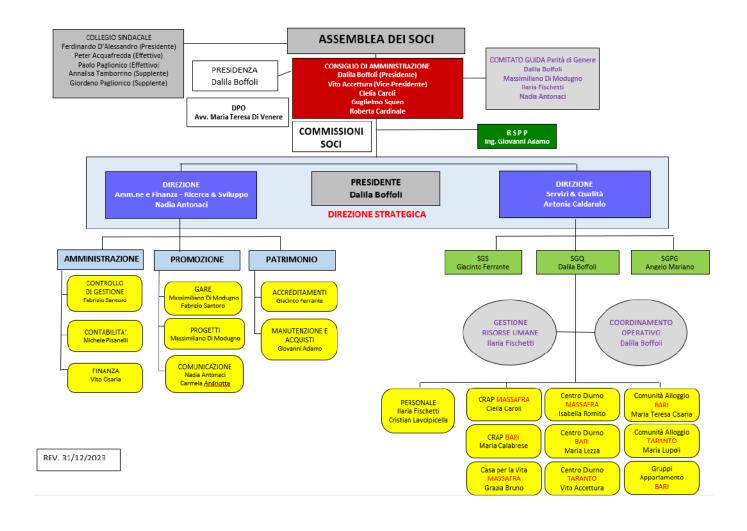
componenti, afferenti all'Area Servizi e Qualità e all'Area Amministrazione e Finanza, Ricerca & Sviluppo. Il comitato definisce, per ogni tema identificato dalla Politica, obiettivi semplici, misurabili, raggiungibili, realistici, pianificati nel tempo e assegnati come responsabilità di attuazione.

Componenti del comitato: Dalila Boffoli, Ilaria Fischetti, Nadia Antonaci, Massimiliano Di Modugno





Organigramma







Socie e soci, attività e partecipazione

Il numero delle socie e dei soci è illimitato.

La domanda di ammissione a socia/socio è al Consiglio di Amministrazione che delibera l'ammissione.

La quota sociale è fissata in euro 2.500,00 in parte fissa e un'ulteriore quota in parte variabile a seconda del livello di inquadramento contrattuale all'atto dell'ammissione. La modalità di versamento è concordata, fermo restando l'acconto obbligatorio almeno del 10% all'atto di sottoscrizione.

La guota sociale viene restituita alle socie e ai soci quando recedono.

Possono diventare socie e soci:

lavoratrici e lavoratori con rapporto di lavoro a tempo indeterminato lavoratori e lavoratrici autonome con rapporto di libera professione volontarie e volontari



le Socie cooperatrici e i soci cooperatori sono il

100% della base sociale

Sono previste le seguenti categorie di soci:

Socie/i cooperatrici/cooperatori: concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa.

Socie/i sovventori: partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo, alle decisioni concernenti le scelte strategiche e alla realizzazione dei processi produttivi della Cooperativa. Contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio, ai risultati economici e alle decisioni sulla loro destinazione. Al 31.12 non risultano iscritte/i socie/i sovventori.

Socie/i Speciali: rientrano in ragione dell'interesse alla loro formazione professionale e al loro inserimento nella società, come disciplinato nel regolamento. Al 31.12 non risultano iscritte/i socie/i speciali.

Socie/i Volontarie/i: collaborano al raggiungimento degli scopi sociali prestando la propria attività gratuitamente. Il numero non può superare la metà del numero complessivo delle socie e dei soci. Al 31.12 non risultano iscritte/i socie/i volontarie/i.

Le socie e i soci della cooperativa al **31 dicembre 2023** sono 43, di cui 30 donne e 13 uomini. Rispetto all'anno 2022 si registra un aumento di 15 socie e soci (+54%).

Distribuzione delle Cause di interruzione del rapporto mutualistico

Motivo della cessazione	Numero	Donne	Uomini
Pensionamento	1	1	0
Totale	1	1	0





La base sociale rappresenta il 46,2% del totale dei dipendenti a tempo indeterminato. Il 95,3% della base sociale è impiegata a tempo pieno.

Distribuzione della base sociale per anzianità associativa

Anzianità lavorativa	Numero	Donne	Uomini
< 6 anni	16	12	4
da 6 a 11 anni	2	2	0
Da 12 a 20 anni	9	6	3
Da 21 a 30 anni	8	2	6
> 30anni	8	8	0
Totale	43	30	13

Attività degli organismi amministrativi e dei soci

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 11 volte, le tematiche trattate hanno riguardato l'assunzione di personale, l'ammissione di nuove socie e soci, le dimissioni di una socia, la partecipazione a gare d'appalto, la nomina delle delegate e dei delegati al Congresso Nazionale Legacoop, la rendicontazione sociale, l'approvazione della bozza di Bilancio Sociale, l'approvazione del progetto di bilancio di esercizio, il sistema di gestione a tutela del whistleblower, il sistema di gestione per la parità di genere.

Le sedute del Consiglio di Amministrazione si sono svolte in modalità mista, in presenza e in audio-video conferenza utilizzando la piattaforma Zoom e, a partire dal 30/06/2023, esclusivamente in presenza.

Le Assemblee delle socie e dei soci si sono svolte nei giorni:

24 luglio con la partecipazione di 15 socie e soci presenti in persona e 5 presenti per delega, per un totale di 20 socie e soci votanti per l'approvazione del bilancio di esercizio 2022 con i relativi documenti allegati e il Bilancio Sociale, il rinnovo delle cariche sociali con la nomina del nuovo consiglio di amministrazione.

18 ottobre con la partecipazione di 31 presenti in persona e 01 presente per delega, per un totale di 32 socie e soci in tema di coinvolgimento degli stakeholder

Vantaggi per le socie e i soci

L'Assemblea delle socie e dei soci delibera sulla destinazione degli utili in favore dei soci attraverso

ristorno: rappresenta un trattamento economico ulteriore in proporzione alla quantità e alla qualità del lavoro prestato dalla socia e dal socio durante l'esercizio sociale. Le somme ripartite possono essere destinate all'aumento delle quote sociali.

rivalutazione gratuita: la quota di capitale sociale versato si incrementa nella misura massima consentita per legge (corrispondente all'indice ISTAT dell'inflazione).

IDENTITÀ E GOVERNANCE





L'Assemblea delle socie e dei soci, approvando il Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2023 delibera di attribuire il ristorno verso le socie e i soci per un importo di € 70.000 da erogare.

Inoltre l'Assemblea ha deliberato di destinare l'utile di esercizio pari a € 172.268 a:

Riserva Legale per l'importo di € 51.680 (30% dell'utile)

Fondo Mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione per l'importo di € 5.168 (3% dell'utile)

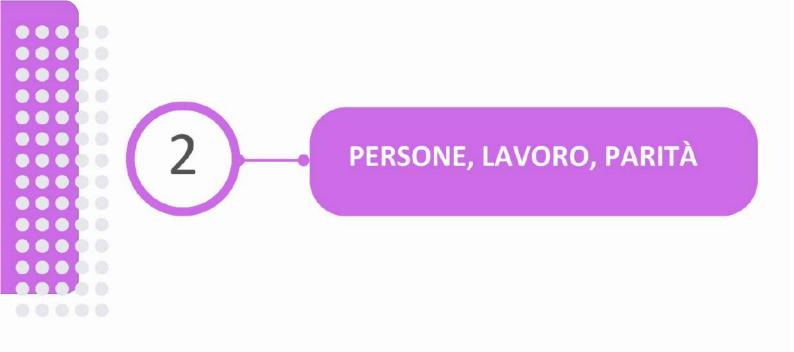
Fondo Riserva Indivisibile la parte residua dell'utile, per l'importo di € 45.420

Adesione ad associazioni del movimento cooperativo e partecipazioni societarie

Spazi Nuovi contribuisce al rafforzamento del movimento cooperativo aderendo a Legacoop Sociali ed a Legacoop Puglia. I componenti della Direzione Regionale di Legacoop sono Giacinto Ferrante, Dalila Boffoli, Antonia Caldarulo e Nadia Antonaci, della Presidenza Regionale e del comitato dei garanti di Legacoop Sociali Nazionale è Nadia Antonaci.

La cooperativa aderisce dal 2018 a Parsifal consorzio di cooperative sociali, partner di livello nazionale che riveste un ruolo rilevante nelle politiche di diversificazione e sviluppo della Cooperativa.

Spazi Nuovi è socio fondatore della cooperativa sociale di tipo B Albedo per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.







Dati occupazionali e di parità

Situazione al 31/12/2023

"

110 occupati di cui

La situazione del personale al 31.12.2023 rispetto al 31.12.2022 registra un incremento del 5,7% dei dipendenti a tempo indeterminato, un incremento del 16,7% (+1) dei dipendenti a tempo determinato e un decremento del 9% (-1) dei lavoratori autonomi (Psichiatri, Psicologi).

La percentuale tra rapporti di lavoro a tempo determinato e quelli a tempo indeterminato è pari a 7,52% con un incremento dell'indicatore del 10% rispetto al dato del 31/12/2022.

La cooperativa fa ricorso all'impiego di personale a tempo determinato per potenziare l'equipe e favorire l'introduzione di nuove pratiche EBM, fronteggiare progetti speciali a termine e per sostituire personale titolare del rapporto di lavoro assente per malattia, infortunio, maternità ecc.



Rapporto
Tempo Determinato / Tempo indeterminato

7,52%



TIPOLOGIA	Numero	%	Donne	%	Uomini	%
Tempo indeterminato	93	84,5%	64	69%	29	31%
Tempo determinato	7	6,4%	6	86%	1	14%
Lavoro Autonomo	10	9,1%	4	40%	6	60%
TOTALE	110	100%	74	67%	36	33%

BS 2023 bozza 21

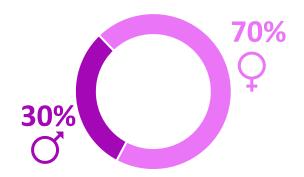




"

100 dipendenti

di cui:



Condizioni di lavoro

"

Percentuale di contratti
a tempo indeterminato e a tempo pieno

77%

I dati confermano la politica occupazionale perseguita dalla cooperativa nel garantire stabilità lavorativa alle migliori condizioni e sicuramente il tempo pieno è considerato tra questi.

La percentuale di occupazione femminile si attesta al 70%, prevalenza che conferma i dati storici della cooperativa.

Il 93% dei lavoratori dipendenti è assunto con contratto di lavoro a tempo indeterminato.

I lavoratori dipendenti con contratto di lavoro a tempo indeterminato e a tempo pieno sono il 77% del totale (-5% rispetto al 2022).

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha provveduto alla trasformazione di 11 contratti di lavoro da tempo determinato a indeterminato.

Dipendenti a tempo indeterminato distinti per monte ore

TIPOLOGIA	Numero	%	Donne	%	Uomini	%
FULL TIME	77	77%	54	70%	23	30%
PART TIME	23	23%	16	70%	7	30%
TOTALE	100	100%	70	70%	30	30%

Dipendenti a tempo determinato distinti per monte ore

TIPOLOGIA	Numero	%	Donne	%	Uomini	%
FULL TIME	0	0%	0	0%	0	0%
PART TIME	7	100%	6	86%	1	14%
TOTALE	7	100%	6	86%	1	14%



Categorie di inquadramento contrattuale

Spazi Nuovi applica il CCNL Sanità Privata Personale non medico e il CCNL Cooperative Sociali per il personale occupato presso la Casa per la Vita (Art.70 R.R. 4/2007).

La categoria maggiormente rappresentativa si riferisce alla qualifica delle professioni sanitarie, (fascia D CCNL Sanità Privata Personale non medico) con un totale di 52 unità.

Distribuzione dei livelli di inquadramento contrattuale

INQUADRAMENTO	TOTALE	DONNE	UOMINI
B2	11	9	2
В3	20	15	5
С	3	1	2
C2 CCNL Cooperative sociali	4	2	2
D	30	22	8
D1	5	4	1
D2	15	7	8
D2 CCNL Cooperative sociali	1	1	0
D3	1	0	1
DS2	8	7	1
E1	2	2	0
TOTALE	100	70	30

Differenza retributiva

Il rapporto tra retribuzione massima e minima degli occupati è pari a 0,37 e rispetta quanto richiesto ai sensi dell'art. 13 del DL 112/2017, secondo cui la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto. Il calcolo è stato effettuato sulla base della retribuzione annua lorda di contratti a tempo indeterminato e full time.

Retribuzione annua lorda minima Retribuzione annua lorda massima € 23.334 € 62.5529

Rapporto tra retribuzione lorda annua minima e massima: 0,37





Distribuzione anagrafica

"

Età media







Percettuale di donne

nella fascia di età inferiore a 30 anni

86%

Distribuzione del personale dipendente per fasce anagrafiche

FASCIA ANAGRAFICA	Numero	%	Donne	%	Uomini	%
<30 anni	21	21%	18	86%	3	14%
30 – 40 anni	13	13%	8	62%	5	38%
41 – 50 anni	23	23%	15	65%	8	35%
51 – 60 anni	25	25%	16	64%	9	36%
>60 anni	18	18%	13	72%	5	28%
TOTALE	100	100%	70	70%	30	30%

BS 2023 24





Scolarità del personale



Distribuzione dei livelli di scolarità

LIVELLO ISTRUZIONE	TOTALE	%	Donne	Uomini
Licenza media inferiore	9	9%	7	2
Licenza media superiore	31	31%	20	11
Diploma di infermiere professionale	6	6%	2	4
Diploma di laurea	7	7%	7	0
Dottorato di ricerca	1	1%	0	1
Laurea magistrale	4	4%	3	1
Laurea quadriennale	1	1%	1	0
Laurea specialistica	4	4%	2	2
Laurea Triennale	16	16%	10	6
Laurea vecchio ordinamento	4	4%	3	1
Master I livello	13	13%	12	1
Master II livello	3	3%	2	1
Scuola di specializzazione	1	1%	1	0

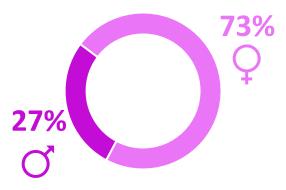


Dati occupazionali di periodo: 1 gennaio – 31 dicembre 2023

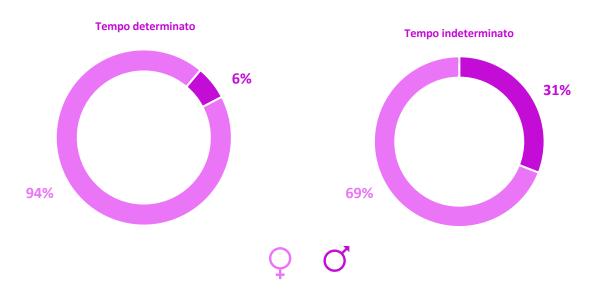
"



di cui:

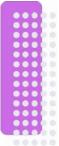


Nell'anno 2023 la Cooperativa ha occupato 113 dipendenti, con prevalenza di genere femminile (73%) e per l'80% con contratto a tempo indeterminato (122).



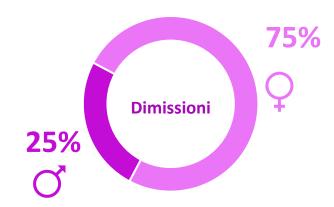
TIPOLOGIA	TOTALE	%	D	%	U	%
Tempo indeterminato	97	86%	67	69%	30	31%
Tempo determinato	16	14%	15	94%	1	6%
TOTALE	113	100%	82	73%	31	27%

La Cooperativa ha registrato 16 rapporti di lavoro a tempo determinato, il 14%. Tale impiego nasce dalla necessità di garantire in qualsiasi momento, all'interno delle strutture gestite, l'organico minimo previsto da regolamento, soprattutto in presenza di assenze prolungate (ferie, malattia, maternità, ecc.) e di formazione on the job, implementazione di nuove attività EBM e supervisione delle stesse.





Dimissioni dipendenti a tempo indeterminato nel corso nell'anno 2023



Nell'anno 2023 ci sono state 4 dimissioni.

Anche tra le dimissioni si rileva la prevalenza del genere femminile (75%).

Tra le due dimissioni volontarie, una riguarda un lavoratore vincitore di concorso pubblico.

MOTIVAZIONE	TOTALE	DONNE	UOMINI
Dimissione Volontaria	2	1	1
Pensionamento	2	2	0
TOTALE	4	3	1

Assenze retribuite al netto di malattia e infortunio

MOTIVAZIONE	ORE
Allattamento	101
Congedo Matrimoniale	84
Congedo Parentale	1722
Festività	142
Maternità	4184
Maternità Facoltativa	366
Permesso 104	1.750
Permesso Lutto	30
Permesso Sindacale	18
Permesso Studio	139
Permesso Straordinario	30
Permesso Visite Mediche	179
Totale generale	8.745

Ore di assenza per infortunio

0

Ore di assenza per malattia

9.518

Variazione dell'incidenza delle assenze per malattia sull'organico medio

-9%



SPAZI NUCVI

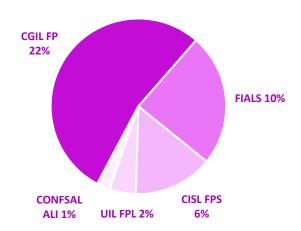
Densità sindacale

La Cooperativa favorisce l'adesione alle sigle sindacali, pertanto gli iscritti al sindacato rappresentano il 42% del personale al 31/12/2023, così suddivisi:

11

Tasso di adesione sindacale

42% dei dipendenti



Organizzazione Sindacale	Totale	Donne	Uomini
FP CGIL	23	14	9
FIALS	10	10	0
CISL FPS	6	1	5
UIL FPL	2 1		1
CONFSAL ALI	1	1 0 1	
Totale	42	26	16



Welfare



Campagna di indagine sul benessere lavorativo e azioni

La Cooperativa Spazi nuovi è da sempre orientata al miglioramento dei servizi e delle prestazioni fornite, per garantire la migliore soddisfazione dell'utenza. Per far questo occorre adottare una politica costantemente orientata al miglioramento della qualità del lavoro degli operatori occupati nei servizi e, con azioni concrete, contribuire a rafforzare la loro motivazione, il loro empowerment lavorativo, il senso di appartenenza all'azienda e l'adesione ai valori e agli obiettivi che la Cooperativa intende perseguire.

"Percentuale di azioni realizzate rispetto alle azioni suggerite

64%

Ore di formazione dedicate
all' implementazione di attività EMB

235 ore

In riferimento al welfare aziendale la Cooperativa Spazi Nuovi ha messo in atto una serie di iniziative volte al monitoraggio in itinere delle aree di intervento, sia attraverso indicatori «oggettivi» (es. turnover, assenze, infortuni ecc.) e sia attraverso indicatori soggettivi (es. questionari, interviste ecc.) del benessere e del malessere organizzativo.

Questo processo organizzativo, avente una funzione strategica, consente di raccogliere in modo costante alcuni indicatori utili per l'identificazione di mappe sulla salute organizzativa che rappresentano, a loro volta, il punto di avvio del percorso di approfondimento e, di conseguenza,

Monte ore di Supervisione

11.718 ore

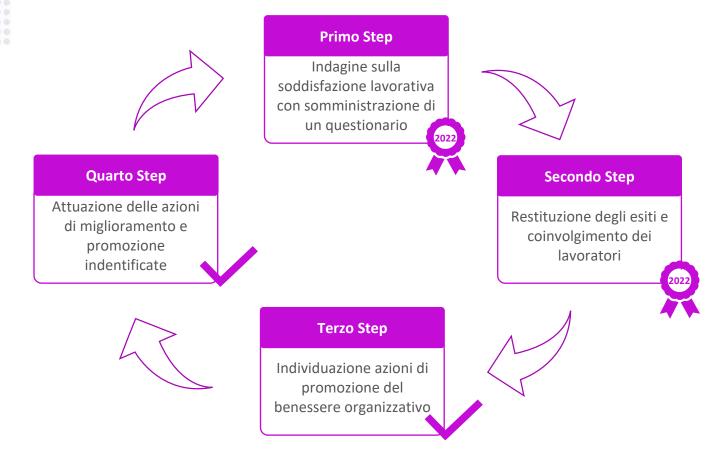
Incontri di coordinamento operativo

25

di progettazione di interventi mirati tesi a favorire il benessere organizzativo, inteso come la capacità di un'organizzazione di promuovere e conservare il più alto grado di benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori.



L'indagine della soddisfazione lavorativa prevede la seguente iterazione di step attuativi:





L'analisi qualitativa dei risultati emersi dai focus group ha consentito di rilevare, alcune azioni/interventi organizzativi e/o formativi a sostegno del miglioramento della soddisfazione lavorativa (step 3), secondo un approccio ecologico, rispondenti in modo più coerente ai bisogni espressi. Tutti i gruppi hanno partecipato attivamente agli incontri e hanno verbalizzato un alto gradimento dell'iniziativa, percepita come spazio di coinvolgimento e ascolto diretto.

Nell'anno 2023 sono state realizzate alcune delle azioni di miglioramento individuate, tra cui:

- ✓ Calendarizzazione della presenza della Direzione alle riunioni di equipe.
- ✓ Attivazione del Coordinamento di rete per la progettazione degli interventi riabilitativi e delle attività di struttura, nonché di monitoraggio e feedback:
 - o di primo livello con la Direzione, i Coordinatori e gli Psicologi,
 - di secondo livello di condivisione con l'equipe di quanto emerso nel primo livello,
 - o di terzo livello di condivisione tra le strutture (es. evento annuale).
- ✓ Attività di formazione continua sul campo (es. simulazioni e role play per implementazioni attività EBM).
- ✓ Monitoraggio e supervisione sulla progettazione individualizzata e l'utilizzo dei relativi strumenti informativi (cartella individuale, PTRI e diario di monitoraggio).
- ✓ Supervisione dei casi clinici con professionisti esterni, rivolta a tutte le equipe di lavoro, con ricadute anche su dinamiche relazionali interne/esterne ai gruppi di lavoro.
- ✓ Sperimentazione di forme di supporto all'equipe, in termini di unità lavorative oltre i requisiti minimi: in quasi tutti i gruppi di lavoro è stata prevista una/un CPS

6





- aggiuntiva/o, per favorire l'implementazione di attività EBM, e una/un OSS aggiuntiva/o al fine di orientare maggiormente il tempo lavoro degli OSS in attività rivolte agli utenti (interne ed esterne) in sinergia con le attività condotte dai CPS.
- ✓ Allargamento della base sociale a favore di una maggiore partecipazione alle scelte strategiche di un maggior numero di lavoratori.

Nel 2024 si intende realizzare un piano di welfare con ulteriori azioni di supporto, a favore delle lavoratrici e dei lavoratori, volte a migliorare il benessere individuale e provvedere ad effettuare una nuova campagna di indagine su tematiche riferite al benessere organizzativo.



Formazione



Monte ore discenti in formazione

1.167 ore

Nell'anno 2023 la Cooperativa ha concluso un piano di formazione e aggiornamento professionale intitolato "Qualità Sicurezza Innovazione 2022" con il seguente obiettivo:

Totale discenti

54

Sviluppare competenze e fornire gli strumenti da utilizzare nelle fasi di valutazione delle problematiche dell'utente e le sue abilità di base, di progettazione dell'intervento specifico, di monitoraggio costante dell'intervento progettato.

Ore di formazione all'inserimento

342 ore

Ogni risorsa selezionata e avviata al lavoro è destinataria di formazione sui sistemi di gestione qualità e sicurezza.

PAF 2023

AZIONE FORMATIVA		DESTINATARI
B3 Le tecniche e gli interventi riabilitativi basati sulle evidenze scientifiche	24	41
Formazione on the job: implementazione degli interventi riabilitativi EBM - Assesment, individuazione interventi, simulate e role play sugli interventi individuati, verifica e monitoraggio	6	23
Formazione on the job: supervisione delle sessioni degli interventi riabilitativi EBM con feedback di miglioramento	6	23
La riabilitazione cognitiva delle psicosi: assessment e training all'applicazione pratica della terapia di rimedio cognitivo (CRT)	12	21
Corso di formazione ai sensi dell'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011	16	18
Corso di formazione ai sensi dell'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011	12	2
Corso di aggiornamento per i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza	8	2
Cantieri del dialogo: laboratorio di costruzione del report di sostenibilità	40	7





In continuità con il PAF 2023, Spazi Nuovi ha elaborato il piano di formazione aziendale 2024-2025, riportando le ultime azioni formative rilevate dall'analisi del bisogno.

Il nuovo piano formativo prevede 15 moduli afferenti all'area della qualità e sicurezza come da tabella PAF 2024-2025

PAF 2024-2025

AZIONE FORMATIVA	Qualifiche dei discenti	ore per discente
Tecniche per migliorare il lavoro di gruppo e le capacità comunicativo- relazionali nell'equipe	CPE, CPS, OSS	8
Le competenze della Coordinatrice e del Coordinatore in Spazi Nuovi: la gestione amministrativa del gruppo di lavoro	СРЕ	4
Le competenze della Coordinatrice e del Coordinatore in Spazi Nuovi: i requisiti organizzativi delle Strutture e i Sistemi di Gestione in uso	СРЕ	4
Le competenze trasversali e comportamentali della Coordinatrice e del Coordinatore in Spazi Nuovi	СРЕ	12
La regolazione delle emozioni e la prevenzione della sindrome del burn-out	CPE, CPS, OSS	8
Strategie per favorire l'inserimento lavorativo (la metodologia Individual Placement and Support)	CPS, CPE	8
Parità DI Genere Prassi UNI/PDR 125:2022	CPE, CPS, OSS	2
Whistleblowing: D.Lgs. 10 marzo 2023 n. 24, adozione dei processi e degli strumenti di segnalazione	CPE, CPS, OSS	2
Aggiornamento privacy	CPE, CPS, OSS	2
I percorsi di cura dei pazienti psichiatrici autori di reato	CPE, CPS	8
La Terapia Neurocognitiva Integrata: intervento di rimedio cognitivo di gruppo	CPE, CPS	16
Corso di Formazione per Addetto al Primo Soccorso ai sensi del D.M. n.388 del 15 Luglio 2003 "Regolamento recante disposizioni sul pronto soccorso aziendale" e dell'art. 45 comma 2 del D.Lgs n. 81/2008 e ss.mm.ii.	CPE, CPS, OSS	12
Corso di Aggiornamento per Addetto al Primo Soccorso ai sensi del D.M. n.388 del 15 Luglio 2003 "Regolamento recante disposizioni sul pronto soccorso aziendale" e dell'art. 45 comma 2 del D.Lgs n. 81/2008 e ss.mm.ii.	CPE, CPS, OSS	4
Corso di Formazione per Addetto Gestione Antincendio ed Emergenza - Rischio Medio in attuazione degli artt. 37 e 46 del D.Lgs. N.81/2008 e ss.mm.ii. e del D.M. 02/09/2021	CPE, CPS, OSS	16
Formazione on the job: implementazione degli interventi riabilitativi EBM Assesment, individuazione interventi, simulate e role play sugli interventi individuati, verifica e monitoraggio	PSI, CPS, CPE	6
Formazione on the job: supervisione delle sessioni degli interventi riabilitativi EBM con feedback di miglioramento	PSI, CPS, CPE	6

Spazi Nuovi conferma l'impegno a formalizzare l'accordo con un provider accreditato al fine di ottenere, come già accaduto nel 2023, il riconoscimento di crediti ECM relativamente a parte delle azioni formative riportate nel PAF 2024-2025.



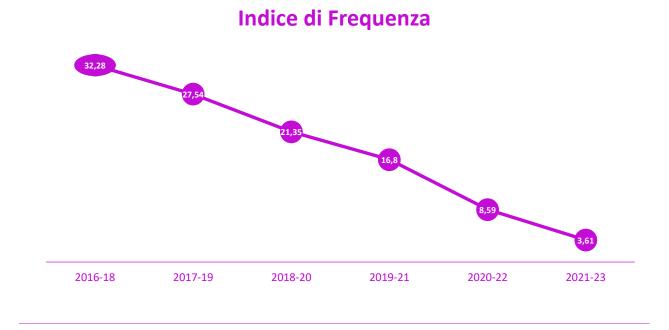


Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro



L'impegno di Spazi Nuovi nel garantire la massima tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro ha ottenuto il riscontro del dato infortunistico.

L'azzeramento del dato infortunistico rispetta la tendenza pluriennale di abbattimento del fenomeno.



Emergenza Covid e impatto sui servizi

Anche durante il 2023 tutta la compagine è stata impegnata nella stretta applicazione delle disposizioni nazionali e regionali in materia di prevenzione e contrasto alla diffusione della pandemia.

Ciò ha determinato il costante investimento di energie nelle attività di fornitura di Dispositivi di Protezione Individuale, contact tracing, sensibilizzazione di utenti e familiari.









- 34 rispetto all'anno precedente

(-17,2%)

Territori

La cooperativa gestisce strutture di riabilitazione psichiatrica in regime di accreditamento istituzionale con la A.S.L. Bari e in regime di affidamento con la A.S.L. Taranto che accolgono persone adulte di ambo i sessi inseriti dai Centri di Salute Mentale afferenti ai Dipartimenti di Salute Mentale delle A.S.L. Bari e A.S.L. Taranto.

Il numero degli utenti e il numero di progetti funzione del doppio effetto del decremento 36% del 2022 al 32,5% del 2023.

La rete delle strutture residenziali e semiresidenziali è in grado di accompagnare l'utente nell'arco del percorso riabilitativo, dalle fasi di maggiore assistenza e intensità riabilitativa a quelle in cui l'utente evidenzia la stabilizzazione della patologia psichiatrica. Sono ubicate nel contesto cittadino servito da trasporto pubblico, area verde e luoghi di aggregazione per favorire il reinserimento degli utenti nel tessuto comunitario. Gli ambienti sono progettati e realizzati al fine di garantire agli utenti la possibilità di vivere in luoghi accoglienti, funzionali e personalizzabili, salvaguardando la privacy di ciascuno.



Progetti Terapeutici Riabilitativi Individuali

- 21 rispetto all'anno precedente

All'interno delle Strutture sono presenti setting adeguati, utili a garantire lo svolgimento di attività e prestazioni individualizzate.

Le prestazioni e le attività sono orientate all'approccio basato sulla Recovery e rispondono alle caratteristiche del trattamento efficace e personalizzato (EBMH Evidence Based Mental Health). Sono assicurate da un'équipe multidisciplinare, composta da psichiatra, psicologo, collaboratore professionale sanitario (educatore, tecnico della riabilitazione psichiatrica, assistente sociale, infermiere), operatore socio sanitario, maestro d'arte.

Da sempre la Cooperativa Spazi Nuovi si impegna nell'innovazione e nel miglioramento dei servizi. In quest'ottica applica le "buone pratiche" della Riabilitazione Psicosociale indicate dalle raccomandazioni della Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale (S.I.R.P.).



- 3,3% rispetto all'anno precedente

di dimissioni con rientro al

domicilio + 63% rispetto all'anno precedente



BS 2023 36





Nel 2023 Spazi Nuovi ha esercitato la propria attività nelle seguenti sedi:

Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica

La Comunità riabilitativa assistenziale psichiatrica (CRAP) è una struttura residenziale destinata all'accoglienza di 14 donne e uomini adulti con patologia psichiatrica grave, che necessitano di assistenza nell'arco delle 24 ore e di prestazioni di carattere terapeutico-riabilitativo con apporti clinici e psicosociali.

Sedi operative:

Via Massimo d'Azeglio, 6 - Bari Viale Magna Grecia, 175 - Massafra (TA)

Sedi operative:

Via Egnatia, 15 – Bari Via Papa Pio XII, 39 - Taranto

Comunità Alloggio

La Comunità Alloggio è una struttura comunitaria socio riabilitativa ad alta qualificazione assistenziale che accoglie 8 persone adulte affette da patologia psichiatrica stabilizzata e con discreta autonomia nella soddisfazione dei bisogni quotidiani. Gli operatori sono presenti per 12 ore al giorno nella fascia diurna.

Gruppi Appartamento

Il Gruppo Appartamento è una struttura socioriabilitativa a bassa intensità assistenziale con presenza di personale per fasce orarie. Accoglie 3 utenti adulti con livello di autonomia già acquisita ed in uscita dal circuito psichiatrico riabilitativo.

Sedi operative:

Via Garruba, 117 - Bari

Via Garruba, 25 - Bari

Via S. Visconti, 73 - Bari

Via Lattanzio, 80 - Bari

Via Lattanzio, 84 - Bari

Via Castromediano, 129 – Bari

Via C. Colombo, 14 - Mola di Bari (BA)

Via Van Westerhout, 25 – Mola di Bari (BA)

Sedi operative:

Via Nazionale, 8/g - Bari Viale Magna Grecia, 175 - Massafra (TA) Via SS. Annunziata, 2 - Taranto

Centro Diurno

Il Centro Diurno è una struttura semiresidenziale rivolta a donne e uomini adulti con patologia psichiatrica, che necessitano di programmi terapeutico-riabilitativi individualizzati finalizzati a migliorare le loro competenze sociali e relazionali e ad agevolarne la permanenza nel proprio contesto

di vita, anche attraverso un lavoro mirato sui caregiver. È aperto dal lunedì al sabato ed ospita giornalmente 20 utenti.



Casa per la Vita

La Casa per la Vita è una struttura residenziale socio-sanitaria a bassa intensità assistenziale con la presenza degli operatori per 12 ore al giorno. Accoglie 8 persone adulte di ambo i sessi affette da patologia psichiatrica stabilizzata o con problematiche psicosociali e prive di validi riferimenti familiari.

Sedi operative:

Via Mons. Iacopo Micheli, 42 - Massafra (TA)

Residenzialità Assistita

Il servizio è finalizzato a garantire all'utente un percorso di cura e riabilitazione presso il proprio domicilio, nel proprio ambito familiare, territoriale e relazionale.

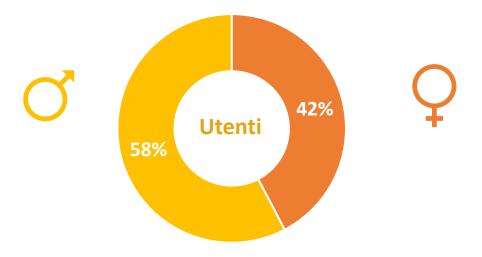
- 12 Buone Pratiche Definizione della Riabilitazione Psicosociale e progetto Riabilitativo
 - 13 Buone Pratiche Attività ed interventi in Riabilitazione Psicosociale
 - 11 Buone Pratiche Partecipazione ed integrazione socio-sanitaria
 - **7 Buone Pratiche** Psicofarmaci e Riabilitazione Psicosociale

Nel 2023 Spazi Nuovi ha ospitato complessivamente nelle proprie strutture 163 utenti.

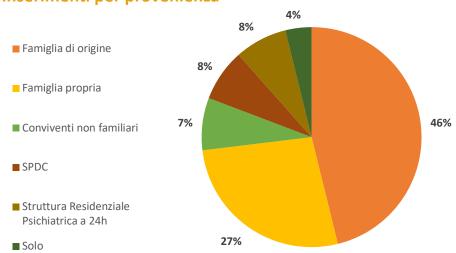
Strutture	Utenti	Donne	Uomini
CRAP	38	15	23
Comunità alloggio	18	7	11
Casa per la vita	9	5	4
Gruppi Appartamento	20	11	9
Centri Diurni	78	31	47
TOTALE	163	69	94







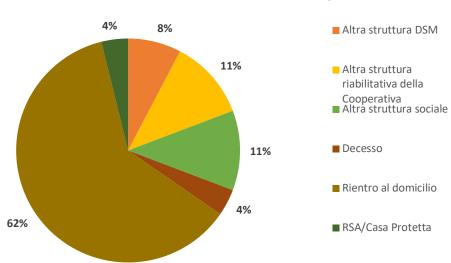
Inserimenti per provenienza



Nel corso dell'anno sono stati inseriti 26 nuovi utenti di cui 12 provenienti dalla famiglia di origine.

Dimissioni per destinazione

Sono stati dimessi 27 utenti, 16 dei quali hanno fatto rientro al proprio domicilio e 9 sono stati inseriti in altre strutture sanitarie, anche a più bassa intensità assistenziale





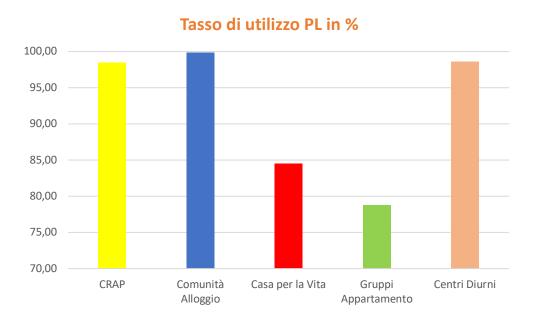


Indicatore di funzionalità: tasso di utilizzo dei posti letto

Con questo indicatore Spazi Nuovi monitora il tasso di utilizzo dei posti letto nelle strutture.

Il grado di avvicinamento al valore massimo del 100% è indicatore della piena occupazione della struttura.

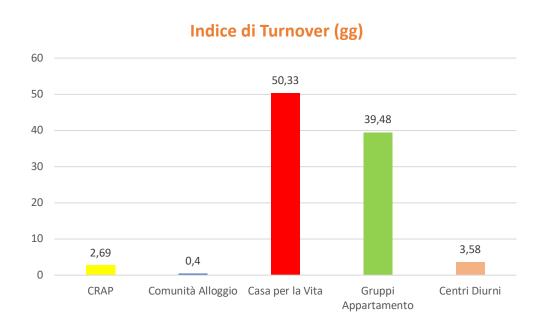
Di seguito si riportano i dati riferiti alle diverse tipologie di struttura.



Indicatori di Funzionalità: Indice di turnover

Con l'indice di turnover la Cooperativa monitora il tempo medio durante il quale un posto letto resta inutilizzato. Questo indicatore si ricava considerando il tempo medio (in giorni) tra le dimissioni di un paziente e la successiva ammissione di un altro.

Il grafico mostra la media per ciascuna tipologia di struttura.





Prestazioni erogate

La Cooperativa ha implementato e migliorato il sistema digitalizzato di registrazione delle attività riabilitative, al fine di monitorare e rendicontare in maniera più dettagliata gli interventi riabilitativi erogati.

Il raggiungimento di tale obiettivo ha determinato l'aumento delle registrazioni di alcune attività riabilitative che precedentemente erano registrate tra le prestazioni specifiche.



Ciò consente di monitorare e rilevare con maggiore precisione i dati relativi agli interventi riabilitativi in generale e soprattutto le attività Evidence Based

11

6.130

Attività Riabilitative

+435 rispetto all'anno precedente (+7,6%)

ATTIVITA' RIABILITATIVE:

Interventi EBM, Attività artistico espressive, inserimenti lavorativi, attività sportive



18 progetti con obiettivo di inserimento lavorativo

6 inserimenti lavorativi presso Cooperative di tipo B

"

11.241

Prestazioni Specifiche

-5.693 rispetto all'anno precedente (-33,6%)

PRESTAZIONI SPECIFICHE:

Colloqui individuali e di gruppo, prestazioni psichiatriche, prestazioni psicologiche, verifiche e valutazioni

"

68.147

Items Vado

+2.323 rispetto all'anno precedente (+3,4%)

ITEMS VADO:

Cura dell'aspetto e dell'igiene, Rapporti personali e sociali, attività produttive e socialmente utili, comportamenti disturbanti e aggressivi



La Cooperativa intende continuare a migliorare il sistema digitalizzato di registrazione delle attività riabilitative, al fine di monitorare e rendicontare in maniera più dettagliata gli interventi riabilitativi erogati.

Obiettivo 2024-2025: progettazione ed erogazione di nuove attività

EBM e supervisione di quelle già implementate.



SPAZI NUCVI

Rete territoriale

La rete territoriale degli enti del terzo settore:

WWF Trulli e Gravine - SP.53 Mottola-Martina Franca – Presso Oasi WWF Monte Sant'Elia
 https://www.facebook.com/search/top?q=oasi%20wwf%20monte%20sant%27elia

Il WWF Trulli e Gravine si occupa di tutela del territorio ed educazione ambientale e sostiene le attività del le nostre strutture sempre orientate alla sostenibilità ed alla pratica di attività riabilitative in natura finalizzate a sfruttare i benefici psichici e fisici forniti dall'attività a contatto con la natura.

• F.i.d.a.p.a. BPW sezione di Massafra

https://www.facebook.com/profile.php?id=100079737855247

L'associazione FIDAPA (Federazione Italiana Donne Arti Professioni Affari), organizzazione no profit, promuove, coordina e sostiene le iniziative delle donne che operano nel campo delle arti, delle professioni e degli affari, autonomamente o in collaborazione con altri enti, associazioni e altri soggetti. Contribuiscono alla promozione delle attività delle nostre strutture ed alla vendita dei prodotti realizzati all'interno dei laboratori.

ISDE Medici per l'ambiente – sezione Massafra

http://www.isde.it/

Associazione di medici consapevoli che, per garantire la salute di ciascuno, devono occuparsi anche della salute dell'ambiente in cui viviamo. L'associazione ha collaborato con le nostre strutture alla realizzazione di eventi divulgativi rivolti alla cittadinanza per condividere l'uso di buone prassi finalizzate alla cultura del riciclo nel rispetto dell'ambiente e del benessere dei cittadini.

Gruppo scout Massafra 3

Realizzazione di manufatti con materiale di recupero finalizzati alla promozione della piantumazione di un albero per ogni nuovo nato nella città di Massafra come previsto nella delibera comunale.

 Caritas Parrocchiale San Lorenzo Martire e Gesù Bambino Massafra - Presso la Chiesa di San Lorenzo

https://www.facebook.com/profile.php?id=100063969096765

La Caritas è un'associazione di volontariato senza fini di lucro e fa riferimento alla Diocesi. Gli operatori accolgono l'utenza per uno o più colloqui al fine di ascoltare e orientare la persona in condizioni di disagio verso i servizi del territorio. Offrono servizi di supporto a persone indigenti





organizzando un servizio mensa e distribuzione di alimenti ed abbigliamento. Una utente che frequenta il nostro centro affianca i volontari dell'associazione nello svolgimento delle loro attività.

• Soccorso Alpino e Speleologico Regione Puglia - Piazzale Anelli, Castellana Grotte

https://www.facebook.com/cnsaspuglia/about

Il Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico (tre volte decorato con Medaglia d'Oro al Valor Civile), è una articolazione del CAI (Club Alpino Italiano) Ente pubblico non economico, a natura prevalentemente volontaristica, ma fortemente professionalizzata, che opera nell'ambito del soccorso sanitario medicalizzato in ambienti montani, ipogei, impervi ed ostili in genere, in forza di disposizioni normative statali che attribuiscono al CNSAS pubbliche funzioni e poteri tipici della Pubblica Amministrazione. I volontari dell'associazione svolgono con gli utenti attività in contesti naturali trasmettendo semplici ma essenziali nozioni riguardo alle modalità più adeguate per lo svolgimento di attività outdoor a partire dall'individuazione dell'equipaggiamento adeguato, delle corrette modalità di approccio all'ambiente naturale e della gestione delle eventuali emergenze.

Associazione Sportiva Dilettantistica N10 - Prima Traversa Sandro Pertini 13-Massafra

L'Associazione Sportiva Dilettantistica N. 10, perseguendo le finalità statutarie, opera prevalentemente nel settore sportivo. Grazie ai propri tecnici qualificati persegue attraverso lo sport finalità sociali quali: lo stare insieme, l'aggregazione, l'educazione alimentare e il corretto stile di vita. L'associazione gestisce uno spazio sportivo polifunzionale utile ad ospitare una moltitudine di attività e un target variegato.

Associazione di Promozione Sociale Albatros Soccer - Sede legale Massafra (TA) 74016 via Antonio Nocera 7/B

L'Ente di Terzo Settore Associazione di Promozione Sociale Albatros Soccer opera in modo particolare nel settore ludico ricreativo, ma non mancano attività volte a favorire finalità formative utili a ridurre il distanziamento sociale. Grazie ai propri associati e al lavoro svolto in rete l'associazione collabora in varie iniziative educative/formative in collaborazione con Enti pubblici e privati.

Associazione Astro ETS – APS - Via Nocera 7/a – Massafra

L'Ente di Terzo Settore Associazione di Promozione Sociale Astro opera sul territorio dal 2014, perseguendo i fini statutari, opera nel sociale in modo particolare nel settore dell'inclusione e integrazione. Numerose le collaborazioni in rete con le altre realtà territoriali, anche nella coprogettazione di bandi e misure Regionali. I numerosissimi associati apportano un notevole contributo di competenze utili ad attivare tantissime attività qualificate in vari settori.





Unione Italiana Sport per Tutti (UISP):

si attivano annualmente convenzioni che permettono agli utenti la partecipazione ad attività sportive strutturate in co-presenza con atleti differenti dal gruppo utenti del centro diurno. Il referente responsabile delle attività ed eventuali nuove proposte di idee è Luca Augenti (taranto@uisp.it);

Gruppo Locale di Conservazione per la Lega Italiana Protezione Uccelli (Onlus LIPU):

la collaborazione con questa associazione prevede la conoscenza del territorio, da un punto di vista naturalistico, comprese le specie di flora e fauna presenti, attraverso lunghe passeggiate e gite fuori porta. Il responsabile referente è *Emiliano Montanaro* (emiliano.montanaro@outlook.it);

• Collettivo di Ricerche Espressive e Sperimentazione Teatrale (Crest):

la scelta di collaborare con questo ente nasce dall'esigenza di potenziare la conoscenza di sé e dello spazio circostante, il rispetto della prossemica, il riconoscimento e la comprensione delle emozioni, con il raggiungimento di una presentazione teatrale finale difronte ad un pubblico. Il responsabile referente è *Giovanni Guarino* (info@teatrocrest.it);

• Servizio di Integrazione Sociale e Lavorativa (SISL):

ufficio dell'Asl di Taranto presso il quale si accompagnano gli utenti appartenenti alle categorie protette, che intraprendono un percorso di inserimento nel mondo del lavoro. Le responsabili referenti sono *Angela Mastropietro* e *Valentina Spedicato* (dart.sisl@asl.taranto.it);

• Fondazione Carlo Valente Onlus - Via Marchese di Montrone, 47, 70122 Bari BA

https://www.fondazionecarlovalente.it/

La Fondazione Carlo Valente Onlus si occupa di offrire un aiuto concreto, attraverso la pratica sportiva, alle persone che vivono il disagio mentale, seguite dai Centri di Salute Mentale e delle Cooperative di riabilitazione.

• Effetto terra APS - Via Raffaele Bovio tra 16/18 (1,97 km), 70126 Bari

https://www.facebook.com/Effetto-Terra-Campagneros-280341858673982/? rdr

L'Associazione EFFETTO TERRA opera su Bari e si occupa di sviluppare principalmente progetti di AGRICIVISMO URBANO, recuperando terreni e spazi abbandonati e degradati in città destinandoli ad attività agricole. Diffondendo un'estesa partecipazione cittadina ed una diffusa coscienza ambientalista.





• Albedo Cooperativa sociale di tipo B - Via Capruzzi 234 – 70124 Bari (BA)

https://www.albedobari.it/

Albedo cooperativa sociale di tipo B (produzione e lavoro) promuove l'inserimento lavorativo di persone a rischio di esclusione sociale, con particolare attenzione a persone con disabilità psichica come da L.381/91 comma 1 lett. b). La collaborazione con la cooperativa Albedo ha riguardato in particolare due progetti:

1- La bottega del cucito creativo

Il Progetto "La Bottega del Cucito Creativo" ha come obiettivo l'inserimento lavorativo di donne con disagio psichico fra i 20 e i 50 anni in un percorso produttivo di manufatti in pannolenci e stoffa. Le artigiane, assunte con regolare contratto, sono coinvolte in tutte le fasi della produzione: dalla ideazione alla progettazione alla realizzazione, con previsione di una rete di vendita on-line dei prodotti e partecipazione alle mostremercato e Fiere di settore.

2- Per filo e per segno

Il progetto prevede un'attività di sartoria sociale, destinata donne con disagio psichico fra i 20 e i 50 anni, che abbiano già una formazione di base, con la finalità di un inserimento lavorativo presso un laboratorio di sartoria sociale avviato.

Il Girasole Cooperativa sociale di tipo B

Coop.girasole@iol.it

Il Girasole cooperativa sociale di tipo B (produzione e lavoro) promuove l'inserimento lavorativo di persone a rischio di esclusione sociale, con particolare attenzione a persone con disabilità psichica come da L.381/91 comma 1 lett. b).



PROGETTI, QUALITÀ, SOSTENIBILITÀ







Sistemi di gestione della qualità, della sicurezza e della Parità di Genere

UNI EN ISO 9001:2015

Spazi Nuovi è certificata in base alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** rilasciata da Dasa-Ragister (certificato n. IQ-0107-11) avente per oggetto:

" 65
Ore dedicate alla conduzione

degli audit interni



"Progettazione ed erogazione di servizi sanitari, socio sanitari, socio assistenziali, rivolti ad utenti psichiatrici in regime residenziale e semiresidenziale ed erogazione di servizio di assistenza domiciliare"

La Cooperativa, applicando questa norma, fornisce garanzia sulla capacità di erogare servizi conformi ai requisiti dei clienti analizzando bisogni e aspettative di tutte le parti interessate (committente, utente, famiglia, stakeholders, etc.) al fine di indentificare opportunità e rischi connessi al proprio sistema di gestione della qualità.



13
Sedi oggetto di Audit interni



Il sistema di gestione prevede audit interni e di terza parte, svolti dagli ispettori dell'ente di certificazione.

Il programma annuale di verifiche è stato rispettato nelle sue scadenze previste.

Sono stati effettuati 13 audit interni per verificare l'implementazione della modulistica a sistema e delle nuove procedure aziendali. Nello specifico:

- Ottimizzazione e miglioramento della piattaforma digitale di registrazione, analisi dati e valutazione delle prestazioni erogate e del Rischio clinico;
- Corretto utilizzo della Modulistica con nuovo logo aziendale.

Persone coinvolte nelle attività di audit





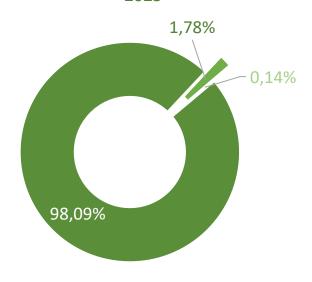


QUALITÀ - RISCHIO CLINICO

Il settore d'attività in cui opera Spazi Nuovi implica un elevato controllo dei rischi. A tal proposito, negli anni si è costruita una "cultura del rischio e dei sistemi di prevenzione". In questi sistemi l'errore è contemplato come evento possibile, pertanto i processi e i possibili errori sono sistematicamente oggetto di analisi e verifica. Per ridurre l'incidenza e prevenire il verificarsi dell'errore, la Cooperativa mira al costante miglioramento del sistema di segnalazione degli eventi.



REGISTRAZIONI COMPLESSIVE 2023



■ NEAR MISS ■ EVENTI AVVERSI ■ EVENTI SENTINELLA

Nell'anno 2023 è stato possibile rilevare, da gennaio a dicembre, tutte le registrazioni degli eventi near miss, eventi avversi ed eventi sentinella, attraverso il nuovo sistema di registrazione e monitoraggio degli eventi relativi al Rischio Clinico, implementato ad agosto 2022. Ciò ha permesso, al Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità, di gestire in tempo reale ogni registrazione ed individuare le eventuali azioni di miglioramento lì dove non fossero state implementate responsabili direttamente dai delle Strutture (Coordinatore di Struttura, Segnalazioni Medico Responsabile, CPS).

Semestralmente vengono elaborati dei report complessivi ed inseriti nei singoli *progetti di struttura*.

Nel 2023 è stato segnalato un Evento Sentinella, al quale sono susseguite azioni correttive mirate alla prevenzione ed al contenimento del rischio.

In merito alle registrazioni di Near Miss ed Eventi Avversi non sono stati necessari interventi della Direzione, in quanto le azioni correttive sono state poste in essere direttamente dai Responsabili delle strutture con una supervisione costante.





Rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza

La Cooperativa Spazi Nuovi rileva il grado di soddisfazione dell'utenza, con cadenza biennale, nell'ottica di promuovere l'engagement degli stakeholder fruitori dei servizi e promuovere lo sviluppo dei servizi gestiti.

L'ultima rilevazione è avvenuta nel 2022 ed ha coinvolto 128 utenti (61% uomini, 39% donne) con un indicatore medio di soddisfazione di 3.34 su un valore massimo di 4.

Nell'anno 2023 è stata svolta l'attività di diffusione degli esiti in tutte le equipe di lavoro, ponendo particolare attenzione sui punteggi inferiori al 3,0.

Al fine di accrescere le attività di coinvolgimento degli utenti sono state condivise azioni di miglioramento nella programmazione e nella registrazione degli incontri di riunione con gli stessi. Ciò ha consentito di rilevare e monitorare la frequenza degli incontri per ogni struttura.

Nel 2023 si rileva una media di 6 riunioni utenti per struttura.

Nel primo semestre 2024 sarà promossa una nuova indagine sul grado di soddisfazione, i cui esiti saranno illustrati anche nel prossimo bilancio sociale.

ANALISI GENERALE UTENTI	
FATTORE	MEDIA 1-4
Ambienti della struttura	3.31
Accoglienza ricevuta	3.54
Informazioni sulla condizione di salute	3.33
Conoscenza PTRI	3.22
Attività riabilitative	3.26
Attività ludico/ricreative	3.43
Proposte sulle attività	2.98
Menù	3.25
Professionalità e ascolto equipe	3.56
Miglioramento situazione dall'ammissione	3.21
Cure e assistenza ricevute	3.5
Miglioramento sintomi	3.4
Raccomanderebbe il servizio	3.46
MEDIA	3.34

VALORE DA 1 A 4 (1 per niente soddisfatto - 4 molto soddisfatto)

STRUMENTO:

La valutazione della soddisfazione degli utenti è stata eseguita attraverso la somministrazione di un questionario cartaceo creato ad hoc composto da 13 domande che indagano aspetti centrali ed accessori del servizio, alle quali si chiede di risponde secondo una scala likert da 1 (per niente soddisfatto) a 4 (molto soddisfatto), e attraverso due domande aperte che contribuiscono ad indagare i principali elementi di soddisfazione/insoddisfazione percepiti dall'utente circa il servizio. L'obiettivo finale è dunque quello di sviluppare il servizio e i programmi diagnostici e terapeutici con un orientamento più possibile rivolto alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica.





Rilevazione del grado di soddisfazione dei famigliari

La Cooperativa Spazi Nuovi rileva il grado di soddisfazione dei familiari, con cadenza biennale, nell'ottica di promuovere l'engagement degli stakeholder fruitori dei servizi e promuovere lo sviluppo dei servizi gestiti.

L'ultima rilevazione è avvenuta nel 2022 ed ha coinvolto 73 familiari con un indicatore medio di soddisfazione di 3,40 su un valore massimo di 4.

Nell'anno 2023 è stata svolta l'attività di diffusione degli esiti in tutte le equipe di lavoro, ponendo particolare attenzione sui punteggi inferiori al 3,3.

Al fine di accrescere attività volte al miglioramento del rapporto con i familiari degli utenti sono state condivise azioni di miglioramento nella programmazione e nella registrazione degli incontri con gli stessi.

Nel primo semestre 2024 sarà promossa una nuova indagine sul grado di soddisfazione, i cui esiti saranno illustrati anche nel prossimo bilancio sociale.

ANALISI GENERALE FAMILIARI	
FATTORE	MEDIA 1-4
Ambienti della struttura	3.57
Accoglienza ricevuta	3.60
Informazioni sulla condizione di salute	3.35
Coinvolgimento nel PTRI	3.34
Conoscenza obiettivi e finalità del percorso riabilitativo	3.20
Attività riabilitative	3.34
Attività ludico/ricreative	3.34
Professionalità e ascolto equipe	3.49
Miglioramento condizione del familiare dall'ammissione	3.30
Cure e assistenza ricevute	3.50
Raccomandare il servizio ad altri	3.54
Miglioramento del rapporto con il familiare	3.28
MEDIA	3.40

(1 per niente soddisfatto - 4 molto soddisfatto)

STRUMENTO:

Per quanto concerne la soddisfazione dei familiari, ritenuti risorsa significativa nel percorso di cura e assistenza dell'utente, è stato somministrato un questionario creato ad hoc composto da n. 12 domande che valutano le stesse dimensioni indagate nei questionari utenti, valutate dal punto di vista del familiare e in riferimento all'utente, con la stessa scala Likert da 1 (per niente soddisfatto) a 4 (molto soddisfatto). Anche nel caso dei familiari vengono raccolti suggerimenti e osservazioni attraverso due domande a risposta aperta.



L'obiettivo della Cooperativa per il prossimo anno, attraverso le azioni di miglioramento, sarà di aumentare tutti i punteggi con tendenza alla media 3.5 per tutte le dimensioni indagate, ad esempio favorendo sin da subito un crescente coinvolgimento e partecipazione del paziente nell'organizzazione delle attività e favorendo una crescita dei momenti di confronto con i famigliari degli utenti al fine di condividere gli obiettivi riabilitativi e le finalità del percorso riabilitativo personalizzato.





UNI EN ISO 45001:2018



Spazi Nuovi è dotata di un sistema di gestione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro conforme alla norma UNI EN ISO 45001:2018 (certificato n. IS-0712-01) al fine di garantire la capacità dell'Organizzazione di rispettare la legislazione vigente in materia

di sicurezza (D.Lgs 81/2008), fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro per i propri dipendenti e per gli esterni e garantire il miglioramento continuo nelle gestione dei rischi sul luogo di lavoro.

Nell'anno 2023 si registrano 46 sessioni di audit interni interessando 17 strutture della Cooperativa. Non sono emerse non conformità.

L'Audit di terza parte non ha rilevato non conformità.

Sistema di gestione della sicurezza del trattamento dei dati personali

Nel corso dell'anno 2023, in linea con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) Ue 2016/679 è stato aggiornato il registro dei trattamenti dei dati ed aggiornato il Documento di Valutazione d'Impatto.

Il DPO ha condotto 15 audit interni interessando tutti i trattamenti.

Sistema di gestione della Parità di Genere UNI/PDR 125:2022

La Cooperativa Spazi Nuovi, da sempre impegnata a valorizzare le diversità e a contrastare gli stereotipi e le violenze di genere, ha avviato un percorso di Certificazione sulla Parità di Genere PRASSI UNI PDR 125:2022 mirato al consolidamento di una cultura delle pari opportunità e alla creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso delle diversità di genere, privo di ogni forma di discriminazione.

La Politica per la Parità di Genere è stata definita dalla Direzione in coordinamento con il Comitato Guida e descrive l'impegno di Spazi Nuovi sul tema della parità di genere, le strategie implementate e gli obiettivi perseguiti. Al fine di condividere con tutte le parti interessate i contenuti di tale Politica, il documento è affisso in tutte le bacheche delle sedi operative e dei nostri servizi e pubblicato sul sito della Cooperativa www.spazinuovi.org.



La Cooperativa ha definito un budget annuale da utilizzare per il perseguimento, il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi di parità di genere stabiliti. Inoltre, ribadisce con forza la propria attenzione al principio di "tolleranza zero" rispetto ad ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia).





Nel rispetto della normativa, Spazi Nuovi ha attivato programmi di prevenzione della violenza e delle molestie sul lavoro che valutano i pericoli, i rischi, le misure da attuare e gli obiettivi da perseguire. In ottica di prevenzione vi segnaliamo due azioni di rilievo già implementate a beneficio di tutte le lavoratrici e i lavoratori:

- il monitoraggio annuale della percezione di tutto il personale sui temi fin qui esposti all'interno della Cooperativa.
- Istituzione di canali di segnalazioni per le comunicazioni anonime e non anonime delle proprie opinioni e suggerimenti, utili per creare un ambiente aperto al confronto e al dialogo nell'ambito della parità di genere, e le segnalazioni di eventuali situazioni di disparità, di ogni forma di violenza e/o discriminazione subita o di cui si è stati testimoni.



Ulteriore pilastro fondamentale individuato dalla UNI/PdR 125:2022 è la Formazione delle risorse umane, necessaria per rafforzare una cultura aziendale inclusiva e non discriminatoria orientata alla valorizzazione delle risorse.



A tal proposito, la Cooperativa ha previsto nel 2024 una serie di incontri formativi sui temi correlati alla parità di genere e alla valorizzazione nel contesto aziendale delle diversità (es: utilizzo di un linguaggio rispettoso delle diversità, importanza del ruolo della donna nei livelli manageriali, il contrasto alle molestie e alle discriminazioni sui luoghi di lavoro, agli stereotipi di genere, agli unconscious bias, ecc.), in orari compatibili con la vita familiare e personale di ognuno, inclusi lavoratrici e lavoratori part-time ed eventualmente con contratti di lavoro flessibile, discontinui etc.

Per l'ottenimento ed il mantenimento della certificazione sulla parità di genere la Cooperativa sarà quindi sottoposta ad audit annuali da parte di un Ente terzo che, verificato il rispetto della normativa di riferimento, dovrà valutare l'adeguatezza e il miglioramento del sistema di gestione adottato in tema di parità di genere.

Rating di Legalità

È il riconoscimento per le aziende che rispettano la legge, agiscono in maniera trasparente ed operano secondo sani principi etici. Viene rilasciato, su richiesta, dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM). Il rating di legalità può essere assegnato con un minimo di 1 stella ad un massimo di 3 ed indica il livello di rispetto di legalità, della corretta ed etica conduzione dell'organizzazione.

Il punteggio base si incrementa con una o più "+" per ogni requisito aggiuntivo rispettato, in base al regolamento della A.G.C.M.

Spazi Nuovi ha confermato nel 2023 il riconoscimento di 1 stella + +.

BS 2023 52





Innovazione

La Cooperativa è impegnata nello sviluppo di una salute mentale di comunità che miri ad esplorare e valorizzare le reti naturali (amici, parenti, vicini di casa), che stimoli il protagonismo dei pazienti e dei familiari e capace di favorire l'integrazione tra i professionisti impegnati nel lavoro di prevenzione, riabilitazione e il mondo dell'associazionismo.

L'obiettivo è quello di incentivare lo sviluppo di una reale integrazione tra i vari servizi socio-sanitari, promuovendo pratiche di collaborazione e di coinvolgimento di altre figure professionali esterne alla psichiatria (MMG, PLS, PTA), in linea con l'obiettivo 3 dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.



La Cooperativa nel corso del 2023 ha proseguito con le attività del progetto Salute Mentale Giovani vincitore del bando Coop 2030 di Coopfond, che intende sperimentare un servizio di individuazione degli stati mentale a rischio.



Risulta evidente che l' approccio preventivo in ambito psichiatrico è divenuto una priorità per il SSN nella misura in cui i disturbi psichici e, più in generale il disagio psichico, rappresentano una fondamentale questione di salute pubblica vista la loro incidenza sociale, con relative conseguenze sulla dinamica delle relazioni, la potenziale cronicità, gli effetti sulla qualità della vita nei contesti famigliari, nonché e non da ultimo tutti i costi sociali scaturenti dai predetti effetti negativi.

L'obiettivo dunque, è quello di sviluppare un prototipo riproducibile di modalità di intervento sul disagio psichico giovanile per incrementare la qualità e la capacità di lavorare più incisivamente in questo ambito di grande specificità. Il progetto prevede azioni di forte coinvolgimento delle scuole, dei MMG e dei Pediatri, è infatti sufficiente riportare che questi ultimi, incontrano il 34% dei pazienti con disturbi psichici, ma solo il 10% viene successivamente indirizzato a specialisti.

Nel corso dell'anno è stata strutturata l'équipe del servizio attraverso un processo di selezione condotto dal Coordinatore Scientifico dott. Giuseppe Verrastro Psichiatra.

Il Coordinatore Scientifico e l'équipe sono stati impegnati nella definizione: del Protocollo sanitario, che prevede l'assessment, il percorso psicoterapeutico dei giovani e l'intervento di psicoeducazione per le famiglie dei giovani in trattamento; della formazione specifica rivolta ai MMG e pediatri, per il





riconoscimento dei potenziali soggetti con stati mentale a rischio da inserire nel percorso di presa in carico; delle attività di informazione rivolta agli insegnanti e genitori nonché agli studenti delle buone pratiche della salute mentale.

Contestualmente, è stata portata avanti l'attività di individuazione dei comuni da coinvolgere nella sperimentazione che si è conclusa con la manifestazione di interesse al progetto da parte dell'Ambito territoriale n. 3. In ultimo sono state concordate e pianificate le attività per l'anno 2024.

Comunicazione

Nel corso del 2023, la cooperativa ha intrapreso un piano di riorganizzazione della gestione dei social media, destinando ulteriori risorse per supportare e potenziare le attività già avviate su *Facebook e Instagram*, con l'obiettivo di rafforzare la nostra presenza online e migliorare l'interazione con la comunità.

Obiettivo 2024 è quello di migliorare ulteriormente la comunicazione esterna, potenziando le risorse disponibili e implementando nuove strategie di engagement e contestualmente sviluppare un piano di comunicazione interna più efficace, affinché tutti i lavoratori siano adeguatamente informati, allineati e coinvolti negli obiettivi e nel percorso di crescita e di sviluppo della cooperativa.







Ambiente e Gestione dei rifiuti

La Cooperativa adempie costantemente agli obblighi di smaltimento dei rifiuti speciali.

Nel corso del 2023 sono stati prodotti e conferiti per il tramite di soggetto autorizzato dal Ministero le seguenti quantità di rifiuti:

TIPOLOGIA RIFIUTI	2023	2022	2021	2020
C.E.R. 18 01 03 - Rifiuti sanitari infettivi	316,2 kg	767 kg	285 kg	240 kg
C.E.R. 18 01 09 - Farmaci scaduti	3 kg	7 kg	9 kg	5,5 kg
C.E.R. 20 01 25 – Olii esausti di cucina	23 kg	53 kg	95 kg	52 kg
C.E.R. 08 03 18 – Toner stampanti	20 kg	14 kg	6 kg	14 kg

Nel corso dell'anno 2023 si è verificato una decisa diminuzione della produzione e dello smaltimento di R.O.T. quantificato in -450,8 kg complessivi (-58,8%).

La quantità di olio di cucina esausto smaltito è diminuito per il doppio effetto della diminuzione dei pasti erogati e del un lungo lavoro di sensibilizzazione teso alla promozione della buona alimentazione.

La produzione di toner per stampanti ha registrato un incremento di 6 kg.

La quantità di rifiuti da farmaci scaduti è diminuita di 4 kg (-57%).

Per quanto riguarda la gestione e lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani la Cooperativa adempie puntualmente all'applicazione delle disposizioni delle autorità locale competenti, mettendo in atto le migliori prassi tese alla differenziazione della raccolta e alla riduzione della produzione.

Consumo carta comune per stampanti

La Cooperativa Sociale Spazi Nuovi ha intrapreso da diversi anni un processo di digitalizzazione dei propri sistemi informativi che ha determinato un significativo abbattimento del fabbisogno di stampe e quindi di carta.

-4,1%

A partire dall'anno 2021 viene assunto ad indicatore di sostenibilità ambientale dei propri processi gestionali la quantità di carta acquistata nel periodo di rendicontazione.

Viene assunta quale unità di misura il singolo foglio A4 di grammatura 80gr/m2 per poi calcolare le ulteriori dimensioni di peso (Kg), quantità di cellulosa (Kg), metri cubi di legno, ecc.

Di seguito vengono riportati gli esiti della rilevazione.

	2023	2022	2021	2020
Acquisto carta (Fogli A4 gr80/m²)	47.000	49.000	59.500	76.500

Nell'anno 2023 è stato acquistato il 4,1% in meno di fogli A4 rispetto all'anno 2022 equivalente in termini assoluti a 2.000 fogli in meno, per un risparmio di 1,6 kg di carta.



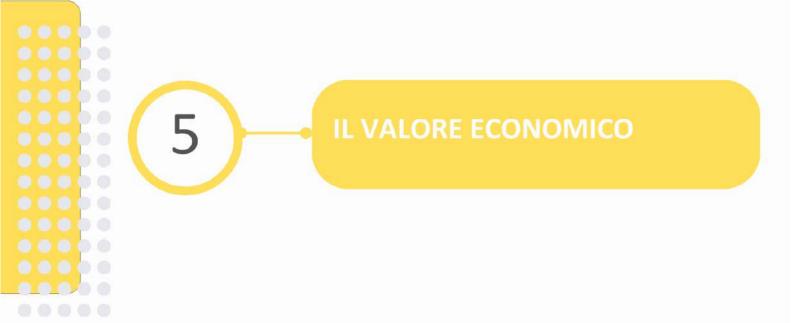


Variazioni nei servizi

Nel 2023 le strutture gestite in regime di accreditamento istituzionale e contrattualizzate con la ASL Bari sono confermate e non hanno subito variazioni contrattuali rispetto al 31/12/2022

Resta confermata la gestione delle Strutture contrattualizzate con la ASL Taranto e della Casa per la Vita art.70 R.R. 4/2007 con sede in Massafra.

Uno dei progetti di Residenzialità Assistita rivolti ad utenti psichiatrici, gestiti in affidamento con la ASL Bari, si è concluso a dicembre 2023.









Situazione patrimoniale e utile 2023

Il patrimonio della cooperativa è costituito dal capitale sociale, inteso come la somma delle quote sociali sottoscritte dai soci e dalle socie della cooperativa, dalle riserve legali ordinarie e straordinarie. Le riserve sono derivanti dal trattenimento degli utili conseguiti e che non sono distribuiti ai soci. Di seguito si riporta la situazione patrimoniale:

Capitale sociale	517.556,00€
Riserva legale	742.289,00€
Riserva indivisibile	1.601.910,00€
Utile d'esercizio	172.268,00€
Attivo patrimoniale	5.457.403,00€



Il valore totale della produzione del 2023 è di 4.946.145,00 € rispetto al 2022 si è registrato un calo del -10,4%.

Il valore della produzione della cooperativa è derivante per quasi il 100% prestazioni svolte per la Pubblica amministrazione e solo una piccola percentuale, pari al 0,71%, da prestazioni svolte per i per privati.

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	4.910.679,00 €
Rapporti con privati	35.466,00€
Totale	4.946.145,00€



BS 2023 58



Il valore aggiunto

Il Valore Aggiunto è determinato dalla differenza tra il valore della produzione e i costi esterni. Può considerarsi un parametro significativo poiché consente di evidenziare, al di là del risultato economico conseguito, la ricchezza prodotta complessivamente dall'organizzazione, nonché presentare la sua distribuzione tra le categorie di stakeholder, consentendo quindi di valutare monetariamente l'effetto economico generato dalla Cooperativa sulle categorie di stakeholder. Il prospetto del valore aggiunto è determinato seguendo i "Principi di redazione del Bilancio Sociale" pubblicati dal GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale).

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE

VOCE	VALORE 2023	%
A) Valore della produzione	4.946.145	100%
Ricavi delle prestazioni	4.916.536	99,4%
Altri ricavi e proventi	29.609	0,6%
B) Costi intermedi della produzione	1.233.003	24,93%
Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo Costi di acquisto di merci	385.603	-
Costi per servizi	<i>582.367</i>	-
Costi per godimento di beni di terzi	208.253	-
Oneri diversi di gestione	56.780	-
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (VAC)	3.713.142	75,07%
C) Componenti accessori e straordinari	-17.596	-0,36%
+/-Saldo gestione accessoria	-19805,72	-





Ricavi accessori	5230	-
+/-Saldo componenti straordinari	2.210	-
Ricavi straordinari	17.159	-
- Costi straordinari	14949	-
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (VAGL)	3.730.738	75,43%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (VAGL) D) Ammortamenti	3.730.738 38.578	75,43% 0,78%
		·

La distribuzione del valore aggiunto risulta la seguente:

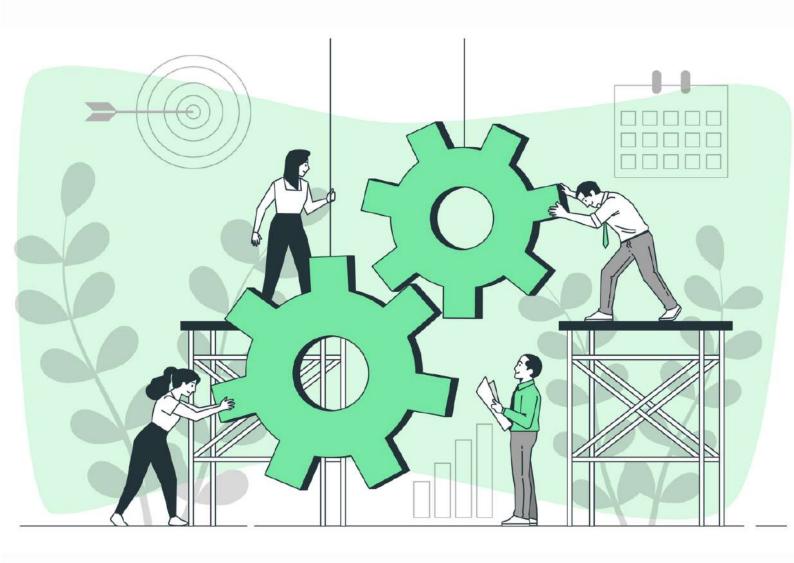
PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO	ESERCIZIO		
PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIONTO	Anno 2023	% di ripartizione	
A. Remunerazione del Personale	3.469.365,36	93,97%	
Personale dipendente socio	1.588.805,00	10,24%	
Personale dipendente non socio	1.502.489,00	43,03%	
Personale non dipendente non socio	378.071,36	40,70%	
B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione	28.259	0,77%	
Imposte dirette	0		
Imposte indirette	5865		
- sovvenzioni in c/esercizio	0		
C. Remunerazione del Capitale di Credito	25.036	0,68%	
Oneri per capitali a breve termine	8.549		
Oneri per capitali a lungo termine	16486,43		
D. Remunerazione del Capitale di Rischio	0	0,00%	
Dividendi (utili distribuiti alla proprietà)	0	-	

IL VALORE ECONOMICO



E. Remunerazione dell'Azienda	135.678,00	3,67%
+/- Variazioni riserve	97.100,00	
(Ammortamenti)	38.578,00	
F. Liberalità	0	0,00%
G. Ambiente	0	0,00%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	3.692.160	100%









La definizione degli obiettivi di miglioramento strategico della cooperativa avviene annualmente attraverso il monitoraggio delle attività svolte.

Il processo di rendicontazione sociale inoltre ha permesso di definire ulteriori linee di sviluppo della cooperativa in ambito di rendicontazione degli impatti e performance legate allo sviluppo sostenibile.

Obiettivi rivenienti da precedenti bilanci sociali

Si riporta di seguito un quadro riepilogativo del grado di raggiungimento degli obiettivi di miglioramento definiti nel precedente bilancio sociale.

OBIETTIVI BS 2022	ANNO DI RAGGIUNGIMENTO PROGRAMMATO	STATO
Revisione delle modalità di comunicazione della rendicontazione	2023	Predisposizione di un piano di comunicazione della rendicontazione
Miglioramento del processo di rilevazione dei dati	2023	Implementati ulteriori strumenti informatizzati per raccolta ed elaborazione dati
Miglioramento della diffusione del Bilancio Sociale e del coinvolgimento degli stakeholder interni	2023	Intraprese iniziative di coinvolgimento e di diffusione rispetto alle socie e ai soci, alle dipendenti e ai dipendenti, alle lavoratrici e ai lavoratori autonomi durante l'evento aziendale dedicato
Coinvolgimento di stakeholder esterni	2023	Azioni programmate nel 2024
Integrazione del Bilancio Sociale e Bilancio di Sostenibilità	2023	Condotta indagine su temi rilevanti per gli stakeholder, già in ottica di rendicontazione di sostenibilità
Miglioramento di livelli di granularità delle registrazioni di prestazioni erogate per soddisfare ulteriormente le aspettative della platea di stakeholder	2023	Apportate modifiche sulla piattaforma digitale di registrazione delle prestazioni. Nel BS 2023 sono già state integrate alcune informazioni di maggior dettaglio nella sezione ATTIVITA' E SERVIZI – Prestazioni erogate.



COOPERATIVA SOCIALE

Promozione di iniziative ed attività in tema di salute mentale	2023	Pianificazione di attività da realizzare nel 2024		
Potenziamento di ulteriori pratiche di partecipazione democratica alla vita della cooperativa	2023	Prevedere gruppi di studio tematici e gruppi di lavoro su nuovi strumenti di mutualità		
Ampliamento della compagine sociale per accrescere il capitale sociale	2023	Ammissioni di nuovi soci e aumento del Capitale Sociale		
Potenziare la presenza della cooperativa sul territorio, sviluppando progettualità innovativa rispetto a nuovi bisogni	2023	Avviate interlocuzioni con il territorio e l'Amministrazione Pubblica per la realizzazione del Progetto Salute Mentale Giovani		
Promuovere progetti sperimentali nel settore core della cooperativa	2023	Attività Progetto Salute Mentale Giovani		
Aumentare il rating di legalità con il modello 231/2001	2023	Azioni programmate nel 2024		
Portare a rendicontazione sociale le azioni in tema di conciliazione dei tempi di vita e lavoro	2023	Azioni programmate nel 2024		
Assicurare la continuità valoriale nella fase di ricambio generazionale della cooperativa	2023	Incontri con socie e soci, lavoratrici e lavoratori dipendenti e autonomi		
Migliorare la brand identity della cooperativa e rendere più efficace la comunicazione interna ed esterna	2023	piano di riorganizzazione della gestione dei social media		
Conseguire la Certificazione sulla Parità di Genere: UNI DPR 125:2022	2023	Formalizzato Sistema di Gestione della Parità di Genere, con nomina del Comitato Guida e assegnazione del budget. Programmata la certificazione del Sistema entro giugno 2024		



Definizione degli obiettivi di miglioramento 2023

Miglioramento per la rendicontazione

OBIETTIVI BS 2023	ANNO DI RAGGIUNGIMENTO PROGRAMMATO		NC	DTE
Modalità di comunicazione della rendicontazione	2024	Obiettivo continuo	di	miglioramento
Assicurare la diffusione del Bilancio Sociale a tutti gli stakeholder	2024	Obiettivo continuo	di	miglioramento
Promuovere azioni di coinvolgimento di stakeholder esterni	2024	Obiettivo continuo	di	miglioramento
Favorire ulteriori iniziative ed attività di coinvolgimento di stakeholder interni	2024	Obiettivo continuo	di	miglioramento
Garantire l'evoluzione del Bilancio Sociale in Rendicontazione di Sostenibilità	2024	Obiettivo continuo	di	miglioramento
Migliorare il processo di data entry	2024	Obiettivo continuo	di	miglioramento
Migliorare la granularità delle registrazioni di prestazioni erogate per soddisfare ulteriormente le aspettative della platea di stakeholder	2024	Obiettivo continuo	di	miglioramento



Miglioramento per lo sviluppo sostenibile e l'impatto delle attività di interesse generale

OBIETTIVO BS 2023	ANNO DI RAGGIUNGIMENTO PROGRAMMATO	NOTE
Promuovere iniziative ed attività in tema di salute mentale	2024	Obiettivo Strategico
Promuovere progetti sperimentali nel settore core della cooperativa	2024	Obiettivo Strategico
Potenziare la presenza della cooperativa sul territorio, sviluppando progettualità innovativa rispetto a nuovi bisogni	2024	Obiettivo Strategico
Migliorare la brand identity della cooperativa e rendere più efficace la comunicazione interna ed esterna	2024	Obiettivo Strategico
Sviluppare ulteriori percorsi di partecipazione alla vita democratica della cooperativa	2024	Obiettivo Strategico
Ampliare la compagine sociale per accrescere il capitale sociale	2024	Obiettivo strategico
Aumentare il rating di legalità con il modello 231/2001	2024	Obiettivo strategico
Portare a rendicontazione sociale le azioni in tema di conciliazione dei tempi di vita e lavoro	2024	Obiettivo di miglioramento continuo
Assicurare la continuità valoriale nella fase di ricambio generazionale della cooperativa	2024	Obiettivo strategico
Conseguire la certificazione sulla parità di genere UNI DPR 125:2022	2024	Obiettivo strategico



Sede Legale: via Giuseppe Capruzzi, 234 - 70124 BARI (BA)

telefono: 0805520749 / FAX 0805520533

cod. fisc. - partita iva - Isc. Reg. Imp. 02835670728

Ilscrizione Albo Società Cooperative N. 406-13.07.1994

e-mail: amministrazione@spazinuovi.org

pec: spazinuovi@pec.it

www.spazinuovi.org

