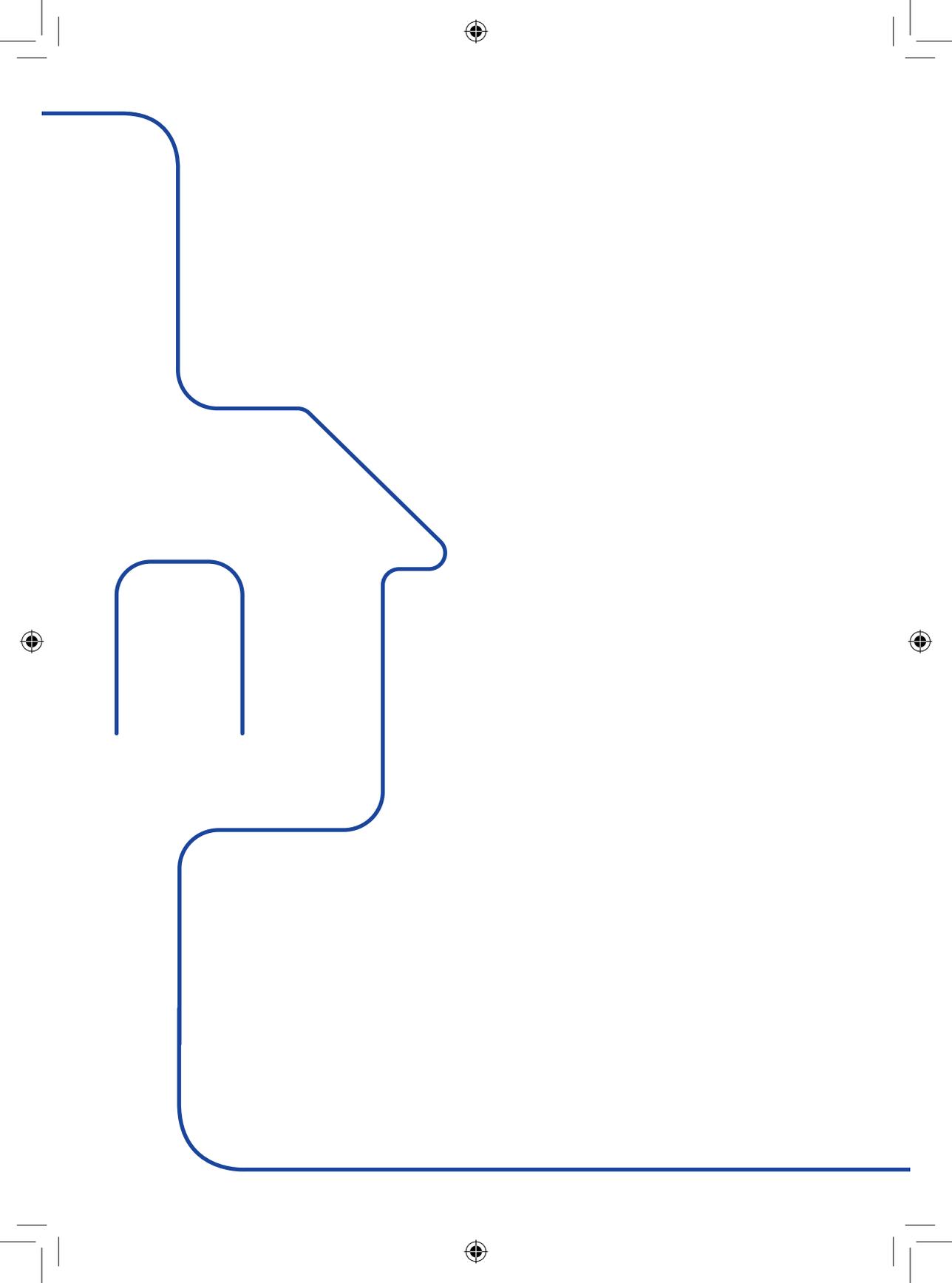


Carta dei servizi

Cooperativa Sociale Spazi Nuovi s.c.

SPAZI NUOVI
COOPERATIVA SOCIALE



Indice

La carta dei servizi

La carta dei servizi	4
Principi fondamentali	5

Storia. La Cooperativa SPAZI NUOVI:

L'inclusione in Puglia

Modello di riferimento	8
Definizione del Servizio	10
Beneficiari	
Figure Professionali	11

Progetto Terapeutico Riabilitativo Individuale

Riunione d'équipe e supervisione	13
-------------------------------------	----

Cartella Riabilitativa
Individualizzata e Registro di
Monitoraggio

Dall'inserimento alla dismissione	14
--------------------------------------	----

Strutture	16
-----------	----

Prestazioni ed attività offerte

Interventi riabilitativi basati sulle evidenze	18
---	----

Prestazioni psicoterapeutiche	19
----------------------------------	----

Interventi psicoeducativi
familiari

Interventi sanitari

Attività di implementazione dell'autonomia personale	20
---	----

Interventi di risocializzazione
Attività espressive

Attività fisiche e sportive	21
-----------------------------	----

Attività di benessere
psicofisico

Attività di inserimento al lavoro	
Rilevazione del grado di soddisfazione e reclami	22

Rapporti con S.S.N.	23
---------------------	----

Partecipazione economica

Trattamento
dei dati personali

Sedi operative	24
-----------------------	-----------

La carta dei servizi

*L'elaborazione della **Carta dei Servizi** per la Cooperativa è un momento importante, dopo anni di attività e buone pratiche, apre uno spazio di confronto e riflessione finalizzato a coinvolgere gli stakeholder sulle ragioni del nostro operato, sull'organizzazione, sulle modalità e sulla qualità dei servizi offerti.*

Nel percorso di accompagnamento riabilitativo ed educativo degli utenti e dei loro familiari, offre loro la possibilità di conoscere i propri diritti, di partecipare attivamente all'operato ed al processo di miglioramento continuo di Spazi Nuovi.

Obiettivo principale della Carta è informare gli utenti, i loro familiari e tutti gli stakeholder sui principi che ispirano i nostri servizi, sulle modalità di progettazione e di attuazione dei progetti riabilitativi individualizzati residenziali, semi-residenziali e domiciliari, sull'organizzazione e sulla tipologia delle strutture gestite dalla Cooperativa, sulle attività di sensibilizzazione, inclusione ed integrazione svolte sul territorio e sugli standard di qualità garantiti.

Nella Carta, inoltre, sono descritte le modalità con cui utenti e familiari possono avanzare proposte, offrire consigli, inoltrare eventuali reclami o segnalazioni utili a migliorare le prestazioni e a generare una maggiore soddisfazione nei fruitori dei nostri servizi.

La Carta dei Servizi viene esposta nella bacheca informativa delle strutture, pubblicata sul nostro sito web, diffusa attraverso i canali social della Cooperativa, distribuita gratuitamente agli utenti/ospiti, ai loro familiari e caregivers, ai tutori, agli amministratori di sostegno, alle associazioni di volontariato, ai medici di medicina generale, alle associazioni degli utenti e delle loro famiglie, ai Centri di Salute Mentale.

Principi fondamentali

I servizi offerti a domicilio e le attività all'interno delle nostre strutture si svolgono nel rispetto dei seguenti principi:

1 Uguaglianza: l'accesso al servizio è garantito a tutte le persone senza distinzione di sesso, etnia, lingua, religione, cultura, opinioni politiche, e condizioni socio-economiche. La Cooperativa assicura il rispetto di questo principio attraverso procedure trasparenti e adeguata documentazione.

2 Imparzialità: l'erogazione del servizio da parte degli operatori avviene secondo prassi volte a rispondere in ugual misura ai diversi bisogni degli utenti e delle loro famiglie.

3 Continuità: è garantito agli utenti un servizio continuativo, regolare e senza interruzioni.

4 Partecipazione: gli utenti, i loro familiari e/o caregivers partecipano attivamente alla stesura e all'attuazione del progetto riabilitativo.

5 Diritto di scelta: gli utenti e le famiglie ricevono informazioni affinché possano scegliere il servizio maggiormente rispondente alle proprie esigenze.

6 Efficienza ed efficacia: è garantita la massima semplificazione delle procedure di accesso, la competenza professionale e la disponibilità del gruppo di lavoro.

7 Trasparenza: è assicurata una informazione chiara, completa e tempestiva rispetto alle procedure, ai tempi, ai criteri di erogazione del servizio, ai diritti e alle opportunità di cui gli utenti e le loro famiglie possono usufruire. Il servizio periodicamente, attraverso appositi questionari, analizza la soddisfazione espressa dalle famiglie e, se necessario, interviene con azioni di miglioramento.

8 Legittimità: è assicurata la costante e completa conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti in ogni fase di erogazione del servizio.

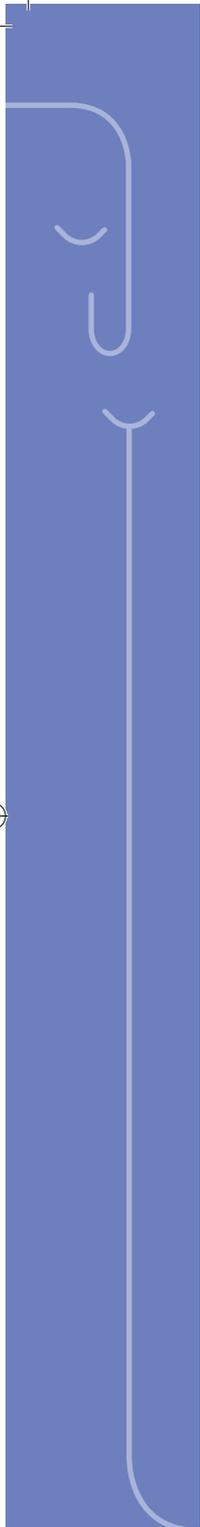


Storia.

La Cooperativa Sociale

SPAZI NUOVI:

l'inclusione in Puglia



La nostra Cooperativa è nata sulla scia della grande rivoluzione culturale inaugurata da **Franco Basaglia** e dal movimento di deistituzionalizzazione della psichiatria, culminata nel 1978 con l'entrata in vigore della legge 180.

Nel 1983, a seguito di una significativa esperienza umana e professionale in un Centro di Salute Mentale di impronta basagliana, un gruppo di giovani operatrici decide di fondare **Spazi Nuovi** con l'intento di restituire libertà e dignità alle persone istituzionalizzate nel manicomio Don Uva di Bisceglie.

L'anno successivo la Cooperativa dà vita alle prime comunità, dove la restituzione di una dimensione sociale a persone che per gran parte della loro vita avevano conosciuto soltanto muri e giardini dell'istituzione totale diviene un'esperienza pilota di straordinaria rilevanza: aprire spazi nuovi di pensiero nella città di Bari ha reso tangibili i cambiamenti introdotti dalla Legge 180, ossia il passaggio progressivo dalla custodia

alla cura, dall'impenetrabilità della follia all'accoglienza del disagio psicotico e al suo trattamento personalizzato.

All'indomani di queste esperienze, persone come Maria, Chiara, Caterina, Antonietta, Graziano, Emanuele, Lavinia si sono riappropriate della propria esistenza e della propria quotidianità, hanno imparato a prendersi cura di se stesse e a stare insieme senza paura.

La nostra Cooperativa è stata protagonista dell'introduzione in Puglia delle pratiche introdotte dalla legge 180/1978 ed oggi è una delle più importanti realtà cooperative nel territorio regionale grazie al lavoro di soci e dipendenti, animati dai valori dell'inclusione, della cooperazione, della dignità del lavoro e dell'impegno sociale.

Modello di Riferimento

Nel perseguire la propria mission, la Cooperativa s'ispira alle 12 caratteristiche delineate nella Carta della Recovery (Trieste 2014):

1 Servizi centrati sulla persona.

Nelle strutture si realizzano progetti terapeutico-riabilitativi orientati al recovery che privilegiano la soggettività della persona (utente) e mettono in atto interventi individualizzati.

2 Accoglienza.

Accogliere un utente significa supportarlo nel processo di inserimento ed integrazione nel gruppo, all'interno di luoghi in cui possa sentirsi a proprio agio.

3 Crisi e ripresa.

L'équipe collabora con i Centri di Salute Mentale e i Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura delle AA.SS.LL. di Bari e Taranto per affrontare le crisi psicotiche, nelle quali accoglienza, vicinanza, ascolto, condivisione e adeguata terapia farmacologica sono le condizioni per il superamento e la ripresa dalla crisi.

4 Formazione per tutti.

Spazi Nuovi è impegnata nella promozione della formazione continua per tutte le figure professionali coinvolte nell'erogazione dei servizi. Promuove ed eroga interventi di supporto allo studio e corsi formativi specifici per sviluppare potenzialità ed inclinazioni degli utenti.

5 Inserimento lavorativo e inclusione sociale.

La Cooperativa favorisce la cultura del lavoro qualificato e remunerato, e dell'inclusione sociale. I progetti terapeutico-riabilitativi contemplano la frequenza di attività professionalizzanti, che facilitano l'inserimento lavorativo, e di realtà socializzanti del territorio che limitano i processi di marginalizzazione.

6 **Stigma e oppressione interiore.**

Spazi Nuovi promuove iniziative di sensibilizzazione per contrastare lo stigma e il pregiudizio anche attraverso il coinvolgimento di agenzie sociali e culturali del territorio quali scuole, teatri, associazioni.

7 **Rete sociale e persone significative.**

L'équipe favorisce la formazione e la riattivazione di reti sociali significative nella vita dell'utente per ri/costruire legami sociali, sviluppare relazioni di fiducia e restituire il senso di comunità.

8 **Sostegno tra pari.**

Gli spazi di ascolto ed accoglienza delle strutture favoriscono un clima di scambio e confronto con gli utenti e i loro caregivers, stimolando la loro partecipazione alla vita di gruppo. La Cooperativa sostiene e promuove l'attivazione di gruppi di Mutuo Aiuto.

9 **Spazi.**

Gli spazi delle strutture sono accoglienti, la cura degli ambienti

contribuisce a restituire un senso di benessere e a motivare l'utente nel recupero di abilità, legami, interessi e passioni. Gli spazi si presentano come luoghi vitali che offrono occasioni di svago e di impegno culturale e creativo.

10 **Cura.**

La cura della propria salute fisica e psichica è costantemente valorizzata. Gli utenti sono indirizzati verso la cura attiva e consapevole della propria salute psicofisica.

11 **Advocacy e associazionismo.**

Spazi Nuovi promuove la creazione di associazioni di utenti e di familiari, sostiene il loro ruolo di interlocutori attivi nel processo di verifica, individuazione e rinnovamento degli strumenti di lavoro nella salute mentale.

12 **Comitati etici.**

La Cooperativa condivide risorse e professionalità con i comitati etici promossi dal Dipartimento di Salute Mentale e dai Centri di Salute Mentale.

Definizione del servizio

Spazi Nuovi, nell'ottica della continuità riabilitativa ed assistenziale con i Centri di Salute Mentale, offre servizi per promuovere e tutelare la salute mentale all'interno delle strutture e presso i domicili degli utenti.

La Cooperativa progetta e mette in atto azioni ed interventi riabilitativi finalizzati a realizzare una piena integrazione sociale e ad una migliore qualità di vita delle persone affette da patologia psichiatrica

I servizi realizzati dalla Cooperativa sono orientati al recovery, processo di cambiamento attraverso il quale gli individui migliorano il proprio stato di salute e di benessere, vivono una vita auto-diretta e cercano di esprimere il loro pieno potenziale (SAMHSA, 2011).

Gli utenti vengono sollecitati ad acquisire la capacità di gestire autonomamente la quotidianità e di acquisire o riacquisire le abilità personali, relazionali e sociali inibite o compromesse dalla patologia psichiatrica, rispettando propensioni, bisogni e desideri di ciascun utente.

Nelle strutture residenziali e semi-residenziali gestite dalla Cooperative, gli utenti vivono un clima emotivo accogliente e supportivo necessario al raggiungimento di un esito positivo del percorso di recovery che consenta loro un pieno reinserimento nel contesto sociale di provenienza.

Beneficiari

I servizi e le strutture della Cooperativa sono rivolti a utenti in carico ai Centri di Salute Mentale afferenti ai Dipartimenti di Salute Mentale delle **AA.SS.LL. di Bari e Taranto**. Gli utenti inseriti nelle strutture, o in carico ai servizi della Cooperativa, presentano la seguente condizione: compenso psicopatologico, età compresa tra i 18 ed i 65 anni, sufficiente motivazione al percorso riabilitativo, assenza di gravi condotte antisociali, assenza di uso o abuso continuativo di sostanze stupefacenti e/o alcoliche.

Figure Professionali

Le prestazioni riabilitative ed assistenziali sono assicurate da un'équipe multidisciplinare che aderisce a programmi annuali di aggiornamento professionale ed è composta da professionisti qualificati: psichiatra, psicologo-psicoterapeuta, esperto coordinatore, collaboratori professionali sanitari (operatori professionali della riabilitazione), operatore socio sanitario, esperti e maestri d'arte per l'apporto specifico nelle attività formative e/o professionalizzanti ed espressive.

Lo psichiatra.

Ricopre la funzione di Responsabile Sanitario della struttura.

Prescrive e monitora terapia farmacologica, effettua colloqui clinici, presiede ad interventi di contenimento della crisi, monitora le attività riabilitative

Lo psicologo-psicoterapeuta.

Effettua colloqui di psicoterapia e di sostegno individuali, di gruppo e familiari, somministra ed elabora test e questionari valutativi e psicodiagnostici, organizza e conduce gruppi di psicoeducazione con le famiglie, guida gruppi con specifiche finalità riabilitative, monitora le attività riabilitative ed espressive.

Il coordinatore.

Ricopre la funzione di direzione, gestione e controllo del personale di struttura. Coordina i rapporti con i servizi invianti, con i familiari degli utenti e con il territorio.

Il Collaboratore professionale sanitario.

Ciascun utente ha come figura di riferimento un operatore professionale della riabilitazione individuato nell'équipe.

Tale operatore ricopre un ruolo centrale nel percorso riabilitativo del paziente poiché raccorda gli interventi attuati dalle diverse professionalità, costruisce un'efficace alleanza terapeutica con l'utente, attua, dopo averle individuate con l'équipe, le specifiche attività attraverso cui raggiungere gli obiettivi prefissati dal progetto riabilitativo.

L'operatore socio sanitario.

Svolge attività di assistenza e di supporto verso l'utente, nelle attività quotidiane, nella cura di sé e degli ambienti. Nelle strutture svolge anche l'attività di preparazione dei pasti.

Progetto Terapeutico Riabilitativo Individuale

L'équipe di struttura elabora il **Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato (PTRI)** entro 30 giorni dalla data d'inserimento dell'utente in struttura attraverso un'attività di confronto e condivisione con l'utente, la famiglia e/o caregivers.

L'elaborazione del PTRI avviene sulla base del Piano Terapeutico (PT) definito dal CSM, nel quale vengono indicati il grado di intensità riabilitativa, il grado d'intensità assistenziale, gli obiettivi da realizzare con l'utente e i tempi di permanenza. La valorizzazione e il sostegno delle aree sane, il contenimento del disagio, il recupero e lo sviluppo delle potenzialità, l'acquisizione di abilità orientate al recupero di una vita autonoma e socialmente integrata rappresentano gli obiettivi generali del PTRI, che si costruisce con:

1 l'osservazione e la conoscenza della persona e del suo agire;

2 l'analisi, il riconoscimento e l'accoglienza dei suoi bisogni e desideri;

3 la definizione di obiettivi specifici realisticamente raggiungibili;

4 gli interventi e le attività;

5 la valutazione e la verifica periodica degli interventi, degli obiettivi e dei risultati.

Quest'ultima attività si svolge attraverso colloqui clinici, osservazione costante, somministrazione di scale cliniche sui sintomi, test neuropsicologici sulle compromissioni cognitive, scale sul funzionamento psicosociale.

Riunione d'équipe e supervisione

Nel corso delle riunioni d'équipe, il gruppo di lavoro, individua e programma attività, interventi e valuta i progetti riabilitativi sulla base di dati e osservazioni.

Seguendo gli orientamenti della letteratura scientifica, la Cooperativa ha strutturato la supervisione del gruppo di lavoro, con l'obiettivo di migliorare la qualità del servizio, di affrontare le dinamiche interne al gruppo di lavoro, di ridurre i rischi di burn-out cui sono esposti i lavoratori operanti nelle professioni d'aiuto e di contribuire alla formazione continua degli operatori.

Il supervisore è un professionista esperto esterno all'équipe.

Cartella Riabilitativa Individualizzata e Registro di Monitoraggio

Per ogni utente inserito viene compilata una Cartella Riabilitativa Individuale nella quale sono registrate: informazioni socio anagrafiche, scheda di consenso informato, patologia e diagnosi d'ingresso, storia personale, notizie mediche, progetto terapeutico individualizzato, interventi pianificati, verifica degli obiettivi specifici e generali inerenti al P.T.R.I.

Le prestazioni e le attività erogate giornalmente sono registrate nel Registro di Monitoraggio.

Entrambi gli strumenti di lavoro sono digitalizzati permettendo di estrapolare dati per il monitoraggio, l'analisi e la valutazione.

Dall'inserimento alla dismissione

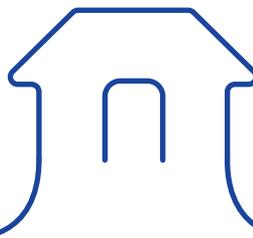
L'**inserimento** nella comunità della persona avviene su proposta del Centro di Salute Mentale territorialmente competente, che condivide con l'equipe di struttura il progetto e la proposta di inserimento. Generalmente, viene programmato un primo incontro presso la sede del C.S.M. tra lo psichiatra del servizio pubblico, i referenti di struttura, l'utente e i suoi riferimenti.

Segue la fase di **pre-inserimento** con visite ed incontri programmati per favorire la conoscenza degli ambienti, degli ospiti e degli operatori. Tale modalità garantisce l'inserimento graduale dell'utente. Ad inserimento avvenuto, l'equipe svolge specifici incontri di gruppo, colloqui informativi sull'organizzazione e sulle regole comunitarie per favorire l'adattamento dell'utente al contesto e la sua integrazione nel gruppo.

Durante l'inserimento il gruppo di lavoro programma interventi di provata efficacia, tra i quali social skills training, psicoeducazione familiare, terapia cognitivo comportamentale, inserimenti lavorativi supportati, finalizzati ad attivare e/o recuperare le abilità personali e sociali.

Gli operatori garantiscono il costante rapporto con i referenti del C.S.M. inviante, che monitora e aggiorna il progetto terapeutico riabilitativo attraverso regolari incontri di verifica con i referenti di struttura, l'utente ed i suoi riferimenti (familiari, caregivers, amministratore di sostegno, tutore).

La **dimissione** dalla struttura viene definita nel corso degli incontri di verifica con il C.S.M. inviante, in base agli esiti e al raggiungimento degli obiettivi fissati nel Piano Riabilitativo ed è gestita dall'equipe di struttura con una modalità graduale per supportare l'utente nella fase di transizione, sia che prosegua il suo progetto in altra struttura (sociale o sanitaria), sia che rientri in famiglia o al proprio domicilio.



Strutture

I servizi offerti da Spazi Nuovi sono erogati all'interno di una rete di strutture che permette al personale di seguire l'utente nell'arco dell'intero percorso riabilitativo, dalle fasi in cui necessita di una maggiore assistenza e intensità a quelle in cui l'utente ha acquisito un maggiore grado di autonomia.

Tutte le strutture, per favorire il processo di risocializzazione e di reinserimento dell'utente nel contesto territoriale, sono ubicate nel centro urbano.

La Cooperativa cura attentamente le fasi di progettazione e realizzazione delle strutture: tutti gli spazi rispondono all'idea dell'abitare e garantiscono agli utenti la possibilità di vivere in luoghi accoglienti, funzionali, personalizzabili ed in grado di garantire la privacy di ciascuno.

Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica.

Accoglie 14 utenti con elevata difficoltà nell'ambito socio-relazionale e/o con autonomie di base compromesse, per i quali si ritengono efficaci interventi ad alta qualificazione terapeutica e riabilitativa. Copertura assistenziale per 24 ore giornaliere.

Comunità Alloggio.

Accoglie 8 utenti affetti da patologia psichiatrica stabilizzata con autonomie sociali e personali di base già acquisite e/o da stabilizzare. La presenza e l'operato del personale è garantita per 12 ore al giorno nella fascia diurna e per tutti i giorni dell'anno.

Gruppo Appartamento.

È una Struttura residenziale socio-riabilitativa a minore intensità assistenziale, la presenza del personale è garantita per fasce orarie e accoglie 3 utenti.

Centro Diurno.

È una Struttura semi-residenziale che accoglie giornalmente 20 utenti con un buon grado di autonomia sociale. Le prestazioni e le attività erogate sono finalizzate ad arrestare i processi di isolamento relazionale e a favorire processi di reinserimento sociale nel proprio contesto di vita. Apertura 8/10 ore al giorno, per 6 giorni la settimana.

Assistenza Riabilitativa Territoriale Psichiatrica.

Il servizio è finalizzato a garantire all'utente un percorso di cura e riabilitazione presso il proprio domicilio, nel proprio ambito familiare, territoriale e relazionale. Tale servizio favorisce anche

la dimissione di quegli utenti che, attraverso un percorso riabilitativo residenziale, hanno riacquisito le autonomie necessarie per reinserirsi nella comunità locale.

Casa per la Vita.

È una Struttura a carattere socio-sanitario a bassa intensità assistenziale con presenza del personale per 12 ore al giorno nella fascia diurna e per tutti i giorni dell'anno. Ospita 8 utenti psichiatrici stabilizzati che, fuori dal circuito psichiatrico riabilitativo residenziale e privi di validi riferimenti familiari, necessitano di sostegno nel mantenimento del livello di autonomia e nel percorso di inserimento/reinserimento socio-lavorativo.

PRESTAZIONI ED ATTIVITÀ OFFERTE

Le Comunità operano secondo il modello dell'abitare terapeutico, di fondamentale importanza per lo sviluppo dei progetti terapeutici con al centro gli utenti. L'attuazione di tali progetti avviene all'interno di Comunità vissute come luoghi di passaggio, dove ad essere significativa è la relazione terapeutica operatore-utente e in cui la quotidianità si prende cura del paziente e lo proietta costantemente verso la famiglia e il sistema sociale.

Le attività riabilitative sono progettate dalle équipe in base ai Progetti Terapeutici Riabilitativi Individualizzati e rispondono a necessità di cura, di comprensibilità degli aspetti psicopatologici e di trattamento efficace e personalizzato (EBMH Evidence Based Mental Health).

Interventi riabilitativi basati sulle evidenze

Agli utenti sono garantiti una serie di interventi che utilizzano specifiche tecniche riabilitative con l'obiettivo di migliorare e/o ripristinare le funzioni cognitive, incrementare le abilità sociali e modificare schemi disfunzionali di ragionamento.

Prestazioni Psicoterapeutiche

A ciascun ospite sono garantiti:

- 1 colloqui individuali**
a cura dello psichiatra e dello psicologo-psicoterapeuta, finalizzati al monitoraggio del quadro psicopatologico, della sintomatologia, del livello di consapevolezza dell'utente;
- 2 colloqui di gruppo**
a cura dello psicologo-psicoterapeuta per mantenerne la coesione e gestire le dinamiche relazionali tra gli utenti attraverso l'intervento di regolazione delle emozioni.

Interventi Psicoeducativi Familiari

Lo psicologo-psicoterapeuta e gli operatori attuano interventi mensili di supporto rivolti ai familiari dell'utente:

- 1 Incontri individuali**
nei quali si agisce sulle abilità di comunicazione per favorire circuiti comunicativi positivi, promuovere l'assunzione di un ruolo attivo nella realizzazione del Progetto Terapeutico Individualizzato e favorire il reinserimento dell'utente in famiglia;
- 2 Incontri di gruppo**
che mirano a ridurre l'isolamento sociale, il senso di colpa, lo stigma ed a promuovere la coesione nel gruppo e a stabilire una rete sociale adeguata.

Interventi Sanitari

Il gruppo di lavoro prende in carico la cura della salute di ciascun utente, monitorando le sue condizioni generali, curando la programmazione, la prenotazione e l'espletamento degli esami diagnostici, in sinergia con il MMG. Questi interventi sono di supporto all'utente, accrescono l'autonomia nella gestione della propria salute e promuovono la cultura della prevenzione. Lo psichiatra monitora la condizione di salute attraverso colloqui periodici con gli utenti per la gestione della terapia psicofarmacologica, in sintonia con lo Psichiatra del Servizio pubblico inviante.



Attività di implementazione dell'autonomia personale

Gli utenti seguono le attività di cura del sé per migliorare la propria immagine, rendendola socialmente accettabile e gratificante per ciascuno. Sono sostenuti e affiancati dagli operatori per accrescere gradualmente il loro livello di autonomia nella quotidianità attraverso la cura degli ambienti di vita, la gestione e l'uso del denaro, il rapporto con gli uffici (PT, Uffici Comunali, INPS, ecc.) e l'uso dei mezzi pubblici.

Interventi di risocializzazione

Le attività risocializzanti condivise con gli utenti sono uscite individuali, uscite di gruppo, gite e soggiorni vacanza, visite didattiche in città, borghi, parchi naturali, siti archeologici, tour enogastronomici, visione di spettacoli teatrali e cinematografici, presenza a concerti, feste con familiari, amici e conoscenti.

Tutte le attività sono progettate per fornire momenti ricreativi e socializzanti in linea con i desideri degli utenti e le finalità riabilitative. Le attività sono organizzate in collaborazione ed integrazione con le risorse del territorio, quali Università della Libera Età, Pro Loco, Enti locali, Associazioni, Scuole e Università, etc.

Attività espressive

I laboratori di pittura, musica, danza-movimento e teatro si concentrano sul processo creativo per sviluppare l'intelligenza emotiva degli utenti, agendo sulla loro autoconsapevolezza, auto-osservazione, tolleranza delle frustrazioni, capacità empatiche e gestione delle relazioni sociali. Queste attività sono realizzate con il coinvolgimento della rete di partner della Cooperativa (associazioni ed enti del terzo settore) per facilitare il coinvolgimento degli utenti nel tessuto sociale di appartenenza.



Attività fisiche e sportive

La promozione dell'attività fisica mira a stimolare il recupero, il mantenimento e/o il miglioramento di uno stile di vita sano, oltre a sostenere l'autostima, l'inclusione sociale e il funzionamento cognitivo. Nella struttura sono proposte varie attività sportive, ispirate ai principi dello sport integrato, per sviluppare e promuovere la cultura dell'integrazione e della solidarietà, con l'accettazione e la valorizzazione della diversità e dei limiti individuali a tutti i livelli.

Esempi di tali attività sono: Rugby, calcio a 5, tennis, nuoto, arti marziali, tiro con l'arco.

Attività di benessere psicofisico

La pratica regolare delle attività di benessere psico-fisico, quali per esempio pet therapy, yoga, ginnastica dolce, vela, procura negli utenti un miglioramento dei processi di controllo esecutivo, una riduzione del livello di ansia e dell'elaborazione di pensieri negativi.

Attività di inserimento al lavoro

La riabilitazione lavorativa viene strutturata con tecniche e interventi costruiti su principi di gradualità, utili per aiutare gli utenti ad ottenere e mantenere una posizione lavorativa attraverso percorsi formativi on the job qualificanti e percorsi d'inserimento lavorativo in partnership con soggetti pubblici e privati.

Inoltre, gli utenti possono partecipare ai laboratori professionalizzanti (falegnameria, decorazione, restauro) che si svolgono all'interno del Centro Diurno della Cooperativa.

Rilevazione del grado di soddisfazione e reclami

La misurazione della soddisfazione costituisce uno dei principali indicatori della performance della Cooperativa, in quanto la qualità percepita restituisce il grado reale dell'adeguatezza del servizio reso.

La rilevazione del grado di soddisfazione avviene a diversi livelli attraverso i seguenti strumenti:

- 1** *Questionario rilevazione soddisfazione utenti*
- 2** *Questionario rilevazione soddisfazione famigliari*
- 3** *Questionario rilevazione clima organizzativo per soci e dipendenti*
- 4** *Questionario rilevazione soddisfazione committente*

Gli utenti, i loro familiari, i caregiver, le parti interessate ed i cittadini tutti possono presentare reclamo attraverso apposito modulo reperibile in struttura da inoltrare inserendolo nell'apposita cassetta.

Rapporti con S.S.N.

Le strutture gestite dalla Cooperativa nel territorio della Provincia di Bari sono accreditate e i relativi posti-letto contrattualizzati con la A.S.L. Bari. La Cooperativa gestisce le strutture nel territorio della Provincia di Taranto in regime di affidamento con la A.S.L. di Taranto, ad eccezione della Casa per la Vita che è accreditata e i relativi posti-letto contrattualizzati con la A.S.L. Taranto e i comuni di riferimento degli utenti.

Partecipazione Economica

Le prestazioni sanitarie di assistenza e di riabilitazione psichiatrica erogate all'interno delle strutture e presso i domicili degli utenti, sono a totale carico del Servizio Sanitario Nazionale, e non prevedono compartecipazione alla spesa da parte dell'utente.

Le prestazioni a bassa intensità assistenziale, di tipo socio riabilitativo, erogate all'interno della Casa per la Vita sono per il 40% a carico del Servizio Sanitario Nazionale e per il 60% in capo all'utente ovvero al comune di residenza.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI OSPITI

Il trattamento dei dati sensibili degli utenti è regolamentato secondo quanto previsto nel GDPR 2016/679.

Sedi operative

Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica:

Via Massimo d'Azeglio, 6 70123 Bari.

crap.dazeglio@spazinuovi.org

Via Magna Grecia, 173 - 74016 Massafra (TA)

crap.massafra@spazinuovi.org

Comunità Alloggio:

Via Egnathia,15 70121 Bari.

ca.egnatia@spazinuovi.org

Via Papa Pio XII, 39 - 74121 Taranto

ca.pioxii@spazinuovi.org

Gruppo Appartamento:

Via Garruba, 117 - 70122 Bari

ga.garruba117@spazinuovi.org

Via Garruba, 25 - 70122 Bari

ga.garruba25@spazinuovi.org

Via S. Visconti, 73 - 70122 Bari

ga.visconti73@spazinuovi.org

Via Lattanzio, 80 - 70121 Bari

ga.lattanzio80@spazinuovi.org

Via Lattanzio, 84 - 70121 Bari

ga.lattanzio84@spazinuovi.org

Via Castromediano, 129 – 70121 Bari
ga.castromediano129@spazinuovi.org

Via C. Colombo, 14 – 70042 Mola di Bari (BA)
ga.mola@spazinuovi.org

Via Van Westerhout, 25 – 70042 Mola di Bari (BA)
ga.mola@spazinuovi.org

Casa per la Vita

Via Mons. Iacopo Micheli, 42 – 74016 Massafra (TA)
casaperlavita.massafra@spazinuovi.org

Centro Diurno

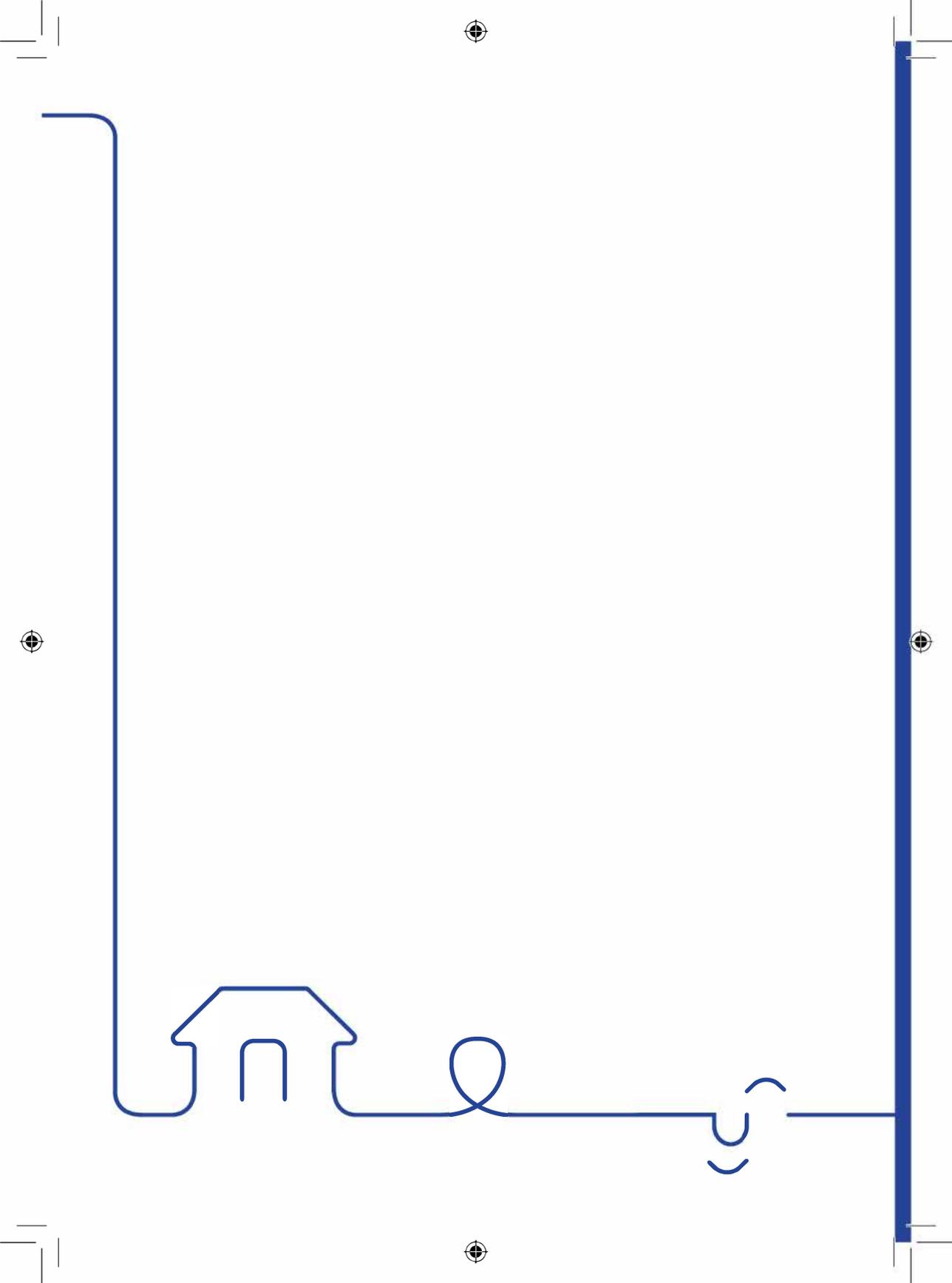
Via Nazionale, 8/g – 70128 Bari
cd.palese@spazinuovi.org

Via Magna Grecia, 173 – 74016 Massafra (TA)
cd.massafra@spazinuovi.org

Via SS. Annunziata, 2 – 74122 Taranto
cd.taranto@spazinuovi.org

Sede Amministrativa e Legale

Via Giuseppe Capruzzi, 234 – 70124 Bari (BA)
amminstrazione@spazinuovi.org
080 5520749/080 8965335
Fax 080 5520533
PEC: spazinuovi@pec.it





SPAZI NUOVI

COOPERATIVA SOCIALE

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0107-11

UNI ISO 45001:2018
IS-0712-01



Dasa-Rägister

Cooperativa Sociale Spazi Nuovi s.c.

Via Giuseppe Capruzzi, 234 - 70124 Bari (BA)

Tel. 0805520749 / Fax 0805520533

amministrazione@spazinuovi.org

spazinuovi@pec.it

www.spazinuovi.org